

Algemene Leveringsvoorwaarden

QUBE ICT Solutions B.V.

Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 34092244

Inhoud

A.	Algemene voorwaarden QUBE.....	2
1.	Algemeen	2
2.	Definities	2
3.	Inwerkingtreding, duur en beëindiging.....	3
4.	(Leverings-)termijnen	3
5.	Prijs en betalingen	4
5A.	Annulering	5
6.	Wijziging en meerwerk.....	5
7.	Risico-overgang	6
8.	Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en opschorting.....	6
9.	Garantie en aansprakelijkheid	6
10.	Overmacht	7
11.	Geheimhouding, overname personeel	8
12.	Intellectuele eigendom.....	8
13.	Privacy en gegevensverwerking.....	9
14.	Medewerking door Opdrachtgever	10
15.	Uitvoering van Diensten, levering van Hardware en Software van derden	10
16.	Service Level Agreement	11
17.	Advisering.....	11
18.	Ter beschikking stellen van arbeidskrachten	12
19.	Compliance	13
20.	Beveiliging	14
21.	Datadeling.....	16
22.	Artificiële Intelligentie	17
23.	Overdracht van rechten en verplichtingen	18
24.	Toepasselijk recht en geschillen	18
25.	Wijzigingen.....	18
26.	Slotbepalingen.....	19
B.	Bijzondere Voorwaarden QUBE	20
B.1.	Software-as-a-Service (SaaS)	21
B.2.	Levering van Software	23
B.3.	Ontwikkeling van Software.....	26
B.4.	Onderhoud van Software en support	30
B.5.	Advisering en consultancy	33
B.6.	Opleidingen en trainingen	35
B.7.	Detacheringsdiensten	37
B.8.	Hosting	39

A. Algemene voorwaarden QUBE

1. Algemeen

- 1.1. Deze voorwaarden bestaan uit twee delen: A. Algemene Voorwaarden QUBE en B. Bijzondere Voorwaarden QUBE. Waar in het hiernavolgende sprake is van 'Algemene Voorwaarden', worden daarmee zowel de Algemene Voorwaarden als de Bijzondere Voorwaarden bedoeld, tenzij uit het zinsverband anders volgt.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en alle Overeenkomsten met QUBE.
- 1.3. Indien enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling treden Partijen in overleg om een bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2. Definities

Algemene Voorwaarden deze voorwaarden, die modulair zijn opgebouwd.

Bijzondere Voorwaarden de bijzondere voorwaarden, zoals in dit document onder B. Bijzondere Voorwaarden QUBE opgenomen.

Diensten de door QUBE op basis van de Overeenkomst te leveren prestaties op het gebied van consultancy, verhuur, levering, installatie en/of implementatie van Hardware, Software, ontwikkeling van software, beheer, onderhoud of overige diensten, zoals vermeld in de Offerte.

Gebrek het niet voldoen aan de Specificaties.

Gebruiker de (eind)gebruiker die de door QUBE ten behoeve van Opdrachtgever geleverde Dienst/Project gebruikt.

Hardware de door QUBE op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren hardware van desbetreffende Leverancier en operating software die behoort bij deze hardware inclusief indien overeengekomen het daarbij behorende onderhoud van desbetreffende Leverancier.

Leverancier (i) QUBE en/of (ii) derde partij leverancier en/of producent en/of rechthebbende van de Hardware en/of Software, die de Hardware en/of de Software levert aan QUBE ter zake de verkoop of verhuur door QUBE aan Opdrachtgever.

Licentieovereenkomst de door de Opdrachtgever met Leverancier te sluiten licentieovereenkomst waarbij gebruiksrechten met betrekking tot de Software worden verschaft.

Offerte de offerte waarin Opdrachtgever en QUBE hebben vastgelegd welke Hardware, Software en/of Diensten QUBE aan Opdrachtgever gaat leveren.

Opdrachtgever een natuurlijk persoon of rechtspersoon naar Nederlands of buitenlands recht.

Opdrachtnemer QUBE

Overeenkomst de overeenkomst welke tot stand komt door ondertekening van de Offerte door Opdrachtgever en QUBE en waarop deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden van toepassing zijn.

Partij(en) Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Project de werkzaamheden die QUBE ten behoeve van Opdrachtgever zal verrichten, zoals omschreven in de Offerte en/of in de Overeenkomst.

QUBE QUBE ICT Solutions B.V. en/of QUBE MT Partners B.V.

Schriftelijk	onder Schriftelijk valt in deze Algemene Voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van het bericht voldoende vaststaat.
SLA	Service Level Agreement.
Software	de door QUBE op basis van de Overeenkomst aan Opdrachtgever te leveren software van desbetreffende Leverancier met indien overeengekomen het daarbij behorende onderhoud van desbetreffende Leverancier.
Specificaties	de functionele en technische beschrijving van het Project.

3. Inwerkingtreding, duur en beëindiging

- 3.1. Als de Overeenkomst tussen Partijen een duurovereenkomst is, geldt dat de Overeenkomst is aangegaan voor de overeengekomen duur. Bij gebreke van een overeengekomen duur geldt de duur van één jaar.
- 3.2. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd wordt telkens stilzwijgend met de oorspronkelijk overeengekomen duur verlengd tot een maximum van drie (3) jaar, tenzij Opdrachtgever of QUBE de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de dan geldende duur.
- 3.3. Iedere Partij is bevoegd de Overeenkomst naar keuze geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang, te ontbinden als:
 - 3.3.1. aan de wederpartij voorlopige of definitieve surséance van betaling is verleend of hij in staat van faillissement is verklaard;
 - 3.3.2. de wederpartij haar verplichting uit de Algemene Voorwaarden of Bijzondere Voorwaarden niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en deze toerekenbare tekortkoming niet herstelt binnen de redelijke termijn die gesteld is in de schriftelijke ingebrekestelling;
 - 3.3.3. nakoming door de wederpartij blijvend onmogelijk is, zonder dat sprake is van overmacht.
 - 3.3.4. de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 3.4. Ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel geschiedt per aangetekende brief.
- 3.5. Als op het moment van ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst zijn geleverd, kan de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbonden worden en wel uitsluitend voor dat deel dat nog niet is uitgevoerd.
- 3.6. Op het moment van ontbinding worden betalingsverplichtingen die vallen voor het tijdstip van ontbinding en/of die betrekking hebben op reeds geleverde prestaties direct opeisbaar.
- 3.7. Ontbinding en/of beëindiging van de Overeenkomst laat de verplichting tot geheimhouding als omschreven in artikel 11 en het niet-overnamebeding van artikel 11.4, alsmede artikel 9 over aansprakelijkheid onverlet.

4. (Leverings-)termijnen

- 4.1. Alle door QUBE genoemde of overeengekomen (leverings-)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het sluiten van de Overeenkomst bij QUBE bekend waren. QUBE spant zich ervoor in de overeengekomen (leverings-)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. Als overschrijding van enige termijn dreigt, zullen QUBE en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden. De door QUBE genoemde data gelden als streefdata, binden QUBE niet en hebben steeds een indicatief karakter.
- 4.2. De enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings-)termijn brengt QUBE niet in verzuim. In alle gevallen komt QUBE wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld, waarbij Opdrachtnemer QUBE een redelijke termijn heeft gesteld ter zuivering van de tekortkoming en deze redelijke termijn is verstreken.

- 4.3. Als is overeengekomen dat de nakoming van de overeengekomen werkzaamheden in fasen zal plaatsvinden, mag QUBE de aanvang van de werkzaamheden die tot een fase behoren uitstellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

5. Prijs en betalingen

- 5.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
- 5.2. Alle door QUBE afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij QUBE schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door QUBE afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan QUBE kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door QUBE te verrichten prestaties. Tenzij Partijen anders zijn overeengekomen of uit de wet voortvloeit, is QUBE niet gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door QUBE afgegeven voorcalculatie of begroting.
- 5.3. Als Opdrachtgever bestaat uit meerdere natuurlijke personen en/of rechtspersonen, is elk van die personen hoofdelijk gehouden de uit de Overeenkomst verschuldigde bedragen te voldoen.
- 5.4. Ter zake de door QUBE verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren de relevante documenten en gegevens uit de administratie of systemen van QUBE volledig bewijs op, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs.
- 5.5. Bij een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever mag QUBE, schriftelijk en conform de in de overeenkomst opgenomen index of andere maatstaf, geldende prijzen en tarieven aanpassen op de in de overeenkomst genoemde termijn. Prijsverhogingen van derden mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever. Voorziet de overeenkomst niet uitdrukkelijk in de mogelijkheid tot aanpassing van de prijzen of tarieven, dan mag QUBE schriftelijk met inachtneming van een termijn van ten minste twee (2) maanden, en niet meer dan één keer per jaar, de geldende prijzen en tarieven aanpassen.
- 5.6. Als Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing zoals in het vorige lid laatst genoemd, mag Opdrachtgever binnen dertig (30) dagen na kennisgeving van de aanpassing de overeenkomst schriftelijk opzeggen met ingang van de datum waarop de nieuwe prijzen en/of tarieven in werking zouden treden. Opdrachtgever komt zodanig recht tot opzegging echter niet toe indien de geldende prijzen en tarieven worden aangepast met inachtneming van de CBS-index met een afronding naar boven op hele procenten.
- 5.7. Partijen zullen in de Overeenkomst de datum of data waarop QUBE de vergoeding voor de overeengekomen prestaties aan Opdrachtgever in rekening brengt vastleggen. Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen, dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 5.8. Als Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt is Opdrachtgever, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd. Als Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan QUBE de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen. Een en ander laat onverlet de overige wettelijke en contractuele rechten van QUBE.
- 5.9. QUBE is gerechtigd, in aanvulling op zijn overige rechten, de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen het verlenen van toegang tot SaaS-diensten, hostingdiensten, managed services en overige Diensten, zolang Opdrachtgever enig opeisbaar bedrag aan QUBE onbetaald laat, dit nadat Opdrachtgever schriftelijk is gesommeerd tot betaling en hij binnen een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van die sommatie in gebreke blijft. QUBE is niet

aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van een dergelijke opschorting. Opschorting laat de betalingsverplichting van Opdrachtgever onverlet.

5A. Annulering

- 5A.1 Opdrachtgever heeft het recht een Overeenkomst of een onderdeel daarvan schriftelijk te annuleren, mits QUBE daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt. Annulering laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever tot betaling van de in dit artikel bepaalde annuleringsvergoeding.
- 5A.2 Bij annulering van een Overeenkomst voor de levering van Hardware of Software van derden is Opdrachtgever aan QUBE verschuldigd:
- alle door QUBE reeds gemaakte kosten, waaronder inkoopkosten, transportkosten en door derden in rekening gebrachte annuleringskosten; en
 - een annuleringsvergoeding van 25% van de overeengekomen prijs van het geannuleerde gedeelte, onverminderd het recht van QUBE om volledige schadevergoeding te vorderen indien de werkelijk geleden schade hoger is.
- 5A.3 Bij annulering van een Overeenkomst voor de levering van Diensten — waaronder consultancy, implementatie, beheer en support — geldt de volgende staffel, berekend over de overeengekomen prijs van het geannuleerde gedeelte:
- annulering meer dan 30 dagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum of leveringsdatum: 15%;
 - annulering tussen 15 en 30 dagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum of leveringsdatum: 30%;
 - annulering binnen 15 dagen vóór de overeengekomen aanvangsdatum of leveringsdatum, dan wel na aanvang van de Diensten: 50%;
 - annulering nadat meer dan 50% van de Diensten is uitgevoerd: 100% van de overeengekomen prijs.
- 5A.4 Bij Overeenkomsten met een vaste looptijd, waaronder SaaS-abonnementen, hostingdiensten en managed services, is annulering vóór het verstrijken van de overeengekomen looptijd niet mogelijk, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien QUBE desondanks instemt met voortijdige beëindiging, is Opdrachtgever de resterende abonnements- of beheervergoeding over de nog niet verstreken looptijd verschuldigd, tot een maximum van twaalf (12) maanden.
- 5A.5 Alle reeds door QUBE verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten op het moment van annulering worden afzonderlijk en volledig in rekening gebracht, ook indien het in de voorgaande leden bepaalde percentage daartoe niet zou verplichten.
- 5A.6 Annuleringsvergoedingen zijn onmiddellijk opeisbaar op het moment van schriftelijke bevestiging van de annulering door QUBE. Artikel 5 (Prijs en betalingen) is van overeenkomstige toepassing.
- 5A.7 Dit artikel laat de mogelijkheid van QUBE om nakoming van de Overeenkomst te vorderen onverlet.

6. Wijziging en meerwerk

- 6.1 Als QUBE op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Diensten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van QUBE. Van meerwerk is eveneens sprake indien een systeemanalyse, een ontwerp of specificaties worden uitgebreid of gewijzigd. QUBE is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek tot meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke en schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als hiervoor bedoeld het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de Diensten, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en QUBE kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de Overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor Opdrachtgever nimmer grond voor ontbinding of beëindiging van de Overeenkomst.
- 6.3 Opdrachtgever realiseert zich dat wijzigingen (kunnen) leiden tot meerwerk of het verschuiven van (leverings)termijnen en (oplever)data. Door QUBE aangegeven nieuwe (leverings)termijnen en (oplever)data vervangen de eerdere.
- 6.4 Voor zover een vaste prijs is overeengekomen, zal QUBE Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de

financiële consequenties van de extra werkzaamheden of prestaties als bedoeld in dit artikel.

7. Risico-overgang

- 7.1. Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van zaken, producten, Hardware, Software, databestanden of gegevens (codes, wachtwoorden, documentatie etc.) die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd, geleverd, verstrekt of gebruikt worden, gaat van QUBE op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikingsmacht van Opdrachtgever of een hulppersoon van Opdrachtgever zijn gebracht.

8. Voorbehoud van eigendom en rechten, zaakvorming en opschorting

- 8.1. Alle door QUBE geleverde zaken blijven haar eigendom tot het moment waarop alle vorderingen door Opdrachtgever die hij op basis van de overeenkomst aan QUBE moet betalen, zijn voldaan.
- 8.2. De geleverde zaken mogen, zolang het eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan, door Opdrachtgever slechts in het kader van diens normale bedrijfsvoering worden gebruikt.
- 8.3. Door Opdrachtgever mag op de geleverde zaken geen pandrecht worden gevestigd zolang het eigendom niet op Opdrachtgever is overgegaan.
- 8.4. Als Opdrachtgever de verplichtingen niet nakomt of er gegronde redenen zijn om te veronderstellen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet na zal komen, is QUBE gerechtigd de geleverde zaken terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te (doen) halen. Opdrachtgever is hierbij verplicht medewerking te verlenen.
- 8.5. Als Opdrachtgever (mede) uit door QUBE geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt Opdrachtgever die zaak slechts voor QUBE en houdt Opdrachtgever de nieuwgevormde zaak voor QUBE totdat Opdrachtgever alle vorderingen heeft voldaan. QUBE heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuwgevormde zaak.
- 8.6. Rechten worden in voorkomend geval aan Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 8.7. QUBE kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden en (tussen)resultaten van de Diensten van QUBE onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat Opdrachtgever alle aan QUBE verschuldigde bedragen heeft betaald.
- 8.8. Opdrachtgever is gehouden QUBE terstond te informeren als door derdenbeslag wordt gelegd op geleverde Hardware, Software of andere zaken, alsmede indien derden, uit welke hoofde dan ook, aanspraken menen te kunnen doen gelden op de Hardware, Software of andere zaken en/of als derden maatregelen (dreigen te) nemen waardoor de Hardware, Software of andere zaken uit de macht van Opdrachtgever dreigt te raken.

9. Garantie en aansprakelijkheid

- 9.1. QUBE verschaft enkel vanuit de (toe-)Leverancier verstrekte garanties ter zake van de Hardware.
- 9.2. De garantie ter zake van de Software wordt bepaald door de Licentieovereenkomst.
- 9.3. Als QUBE garantie verleent, dan zal zij zich inspannen om deze conform de in de IT-sector algemeen geldende normen uit te voeren.
- 9.4. De totale aansprakelijkheid van QUBE, op welke grond dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de in bijgevoegde Offerte bedongen prijs (exclusief omzetbelasting). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 100.000 (zegge: één honderdduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 9.4.1. redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van QUBE aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze redelijke kosten worden echter niet vergoed als de Overeenkomst door of op vordering van

Opdrachtgever wordt ontbonden;

- 9.4.2. redelijke kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat QUBE op een voor hem bindende uiterste leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
 - 9.4.3. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van de Overeenkomst;
 - 9.4.4. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.5. De aansprakelijkheid van QUBE voor schade door dood of lichamelijk letsel bedraagt totaal nimmer meer dan € 1.000.000 (zegge: één miljoen euro).
- 9.6. QUBE is niet aansprakelijk voor:
- 1) schade samenhangend met dan wel voortvloeiend uit;
 - a. (het (niet) functioneren van) de Hardware en/of Software, en;
 - b. handelingen of omissies van de Leverancier bij het verrichten van garantie-, onderhouds- en/of andere werkzaamheden,
 - c. indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill,
 - 2) schade door bedrijfsstagnatie,
 - 3) schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever,
 - 4) schade die verband houdt met het gebruik van door Opdrachtgever aan QUBE voorgeschreven zaken,
 - 5) schade die verband houdt met de inschakeling van door Opdrachtgever aan QUBE voorgeschreven toeleveranciers.
- 9.7. De in voorgaande leden van dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van QUBE.
- 9.8. Het recht op schadevergoeding vervalt als Opdrachtgever de aanspraak daarop niet schriftelijk en gemotiveerd heeft gemeld binnen vier (4) weken nadat Opdrachtgever bekend was of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn met het schade toebrengende feit of feiten.
- 9.9. Opdrachtgever vrijwaart QUBE voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door QUBE geleverde Hardware, Software of andere materialen.

10. Overmacht

- 10.1. Als een Partij daartoe door overmacht wordt verhinderd, is hij niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting. Onder overmacht aan de zijde van QUBE wordt onder meer verstaan:
- (i) overmacht van toeleveranciers van QUBE,
 - (ii) het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Opdrachtgever aan QUBE zijn voorgeschreven,
 - (iii) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, software of materialen van derden waarvan het gebruik door Opdrachtgever aan QUBE is voorgeschreven,
 - (iv) overheidsmaatregelen, waaronder import en handelsbeperkingen,
 - (v) brand, elektriciteitsstoring,
 - (vi) storing van de digitale infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten,

- (vii) stakingen of een pandemie,
- (viii) (cyber)crime, (cyber)vandalisme, oorlog of terrorisme, en
- (ix) algemene vervoersproblemen.

10.2. Als een overmachtssituatie langer dan zestig dagen duurt, heeft elk der Partijen het recht om de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat Partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

11. Geheimhouding, overname personeel

11.1. Opdrachtgever en QUBE zorgen ervoor dat alle data die ze van elkaar ontvangen en waarvan ze weten of redelijkerwijs kunnen weten dat deze vertrouwelijk is, geheim blijft. Dit geldt niet als het noodzakelijk is om die vertrouwelijke informatie aan een derde te geven in de volgende gevallen:

- 11.1.1. op grond van een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift, of een bevel van een autoriteit;
- 11.1.2. voor het doen van meldingen aan relevante autoriteiten;
- 11.1.3. voor de goede uitvoering van de overeenkomst.

De Partij die vertrouwelijke data ontvangt, zal deze alleen gebruiken voor het doel waarvoor de data is verstrekt. Data is in ieder geval vertrouwelijk als één van de Partijen het duidelijk als zodanig heeft aangeduid. Als verstrekking aan een derde partij op basis van de overeenkomst is toegestaan, zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat deze derde partij ook gehouden is tot geheimhouding.

11.2. QUBE waarborgt dat de personen die onder zijn verantwoordelijkheid persoonsgegevens voor Opdrachtgever verwerken een geheimhoudingsplicht hebben.

11.3. Opdrachtgever erkent dat de inhoud van de producten en diensten, waaronder de software, die door of via QUBE ter beschikking zijn gesteld, altijd vertrouwelijk zijn. Deze bevatten bedrijfsgeheimen van QUBE, zijn toeleveranciers of de makers van de producten en diensten.

11.4. Het is Opdrachtgever verboden om gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze medewerkers en/of onderaannemers van QUBE die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen, anderszins werkzaamheden voor zich te laten verrichten, of anderszins direct of indirect zakelijk contact met hen aan te gaan, tenzij QUBE daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.

11.5. Bij overtreding van het bepaalde in artikel 11.4 verbeurt Opdrachtgever ten behoeve van QUBE een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000 per overtreding, vermeerderd met € 2.500 voor iedere dag of gedeelte van een dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van QUBE om volledige schadevergoeding te vorderen.

12. Intellectuele eigendom

12.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde (maar niet beperkt tot) Software, databestanden, databanken, Hardware, opleidings, toets- en examenmateriaal of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij QUBE of de Leverancier(s). Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

12.2. Als QUBE bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, is QUBE alleen daaraan gebonden als dit schriftelijk en uitdrukkelijk is overeengekomen. Als Partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde Software, databestanden, Hardware, know how of andere werken of materialen, wordt overgedragen aan Opdrachtgever, tast dit het recht of de

mogelijkheid van QUBE niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren. QUBE heeft tevens het recht de algemene beginselen, ideeën en programmeertalen welke gebruikt zijn voor het vervaardigen, dan wel aan de ontwikkeling ten grondslag liggen, van enig werk zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van intellectuele eigendom het recht van QUBE aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

- 12.3. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom uit de Software, databestanden, Hardware of materialen (doen) verwijderen of (laten) wijzigen.
- 12.4. QUBE vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat door QUBE zelf ontwikkelde Software, databestanden, Hardware of andere materialen inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever QUBE onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de aanspraak en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan QUBE. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan QUBE verlenen om zich tegen deze aanspraken te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt als de verweten inbreuk verband houdt
- (i) met door Opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of onderhoud aan QUBE ter beschikking gestelde werken of materialen, dan wel
 - (ii) met wijzigingen die Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van QUBE in de Software, databestanden, Hardware of andere werken of materialen heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

Als in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door QUBE zelf ontwikkelde Software, databestanden, Hardware of andere materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele eigendom of als naar het oordeel van QUBE een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal QUBE, indien mogelijk, zorg dragen dat Opdrachtgever het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software, databestanden, Hardware of materialen kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande vrijwaringsverplichting van QUBE wegens inbreuk op een recht van intellectuele eigendom van een derde is uitgesloten.

- 12.5. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan QUBE van Hardware, Software, databestanden en/of andere materialen, ontwerpen, en/of andere werken met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart QUBE tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- 12.6. Klantspecifieke configuraties, instellingen van tenant-omgevingen en data die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst aan QUBE ter beschikking stelt of die door gebruik van de Diensten door of namens Opdrachtgever ontstaan, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtgever. QUBE zal deze data en configuraties uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en zal deze niet voor eigen doeleinden of ten behoeve van derden aanwenden, tenzij Opdrachtgever daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verleend of zulks wettelijk is vereist.
- 12.7. QUBE is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

13. Privacy en gegevensverwerking

- 13.1. Als in het kader van het leveren van Diensten sprake is van het verwerken van persoonsgegevens door QUBE ten behoeve van Opdrachtgever in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG"), zal QUBE deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de tussen Partijen gesloten verwerkersovereenkomst.

14. Medewerking door Opdrachtgever

- 14.1. Opdrachtgever zal QUBE steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Als Opdrachtgever in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de Overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 14.2. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de Hardware, Software, databestanden en andere producten en materialen en van de Diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 14.3. Als Opdrachtgever Hardware, Software, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan QUBE ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door QUBE voorgeschreven specificaties.
- 14.4. Als Opdrachtgever de voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke gegevens, Hardware, Software of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van QUBE stelt of als Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft QUBE het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 14.5. Ingeval medewerkers van QUBE op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en communicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever vrijwaart QUBE voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van QUBE en/of door QUBE ingezette derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van QUBE en/of door QUBE ingezette derden kenbaar maken.
- 14.6. Als bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van QUBE staan. QUBE is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van faciliteiten, tenzij Opdrachtgever bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van QUBE of diens leidinggevenden. Als bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van communicatiefaciliteiten is QUBE gerechtigd Opdrachtgever toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. QUBE kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Opdrachtgever behandelt de toegangs- of identificatiecodes vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. QUBE is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.

15. Uitvoering van Diensten, levering van Hardware en Software van derden

- 15.1. Alle Diensten van QUBE worden uitgevoerd en geleverd op basis van een inspanningsverplichting.
- 15.2. QUBE zal de Diensten verlenen op de in de Overeenkomst genoemde tijdstippen en locatie(s). De Diensten zullen worden verleend conform de in de Offerte vervatte beschrijving.
- 15.3. QUBE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de Diensten wijzigen of aanvullen. Als dergelijke aanwijzingen echter wel worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 6.
- 15.4. QUBE behoudt zich het recht voor de in de Offerte genoemde werkzaamheden namens haar door derden te laten uitvoeren.
- 15.5. Indien QUBE bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt van derden (onderaannemers), zal QUBE ervoor zorgdragen dat deze derden contractueel worden gebonden aan verplichtingen die ten minste gelijkwaardig zijn aan de voor QUBE geldende verplichtingen op het gebied van informatiebeveiliging, geheimhouding en verwerking van persoonsgegevens. QUBE blijft jegens Opdrachtgever onverminderd verantwoordelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, ongeacht of

QUBE bij de uitvoering gebruik maakt van onderaannemers.

- 15.6. Opdrachtgever draagt het risico van de selectie van de gekochte Hardware en/of Software. QUBE staat er niet voor in dat de Hardware en/of Software geschikt is voor enig door Opdrachtgever beoogde doel.
- 15.7. Opdrachtgever draagt zorg voor een omgeving die voldoet aan de door QUBE in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Hardware (bijv. betreffende temperatuur, luchtvochtigheid, technische omgevingseisen e.d.).
- 15.8. QUBE zal de te leveren Hardware en/of Software aan Opdrachtgever zoveel mogelijk conform de schriftelijk vastgelegde specificaties afleveren en installeren, als expliciet in de Overeenkomst is vastgelegd dat QUBE de Hardware en/of Software zal (laten) installeren. In de eventuele verplichting tot installatie van Hardware door QUBE is niet inbegrepen de verplichting tot het installeren van Software of tot het uitvoeren van dataconversie, tenzij schriftelijk en expliciet anders is overeengekomen. Bij het ontbreken van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever dus zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.
- 15.9. Als de Overeenkomst bepaalt dat QUBE de installatie van de Hardware en/of Software zal verzorgen dient Opdrachtgever vóór (af)levering van de Hardware en/of Software een passende installatieplaats met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals onder andere bekabeling en telecommunicatiefaciliteiten, ter beschikking te stellen en alle voor de installatie noodzakelijke instructies van QUBE op te volgen. Als Opdrachtgever afwijkt van adviezen van QUBE of als een Opdrachtgever ervoor kiest een wens/instructie door te zetten ondanks dat QUBE heeft aangegeven dat deze ongeschikt, onrealistisch of onuitvoerbaar is, is QUBE niet aansprakelijk voor de mogelijke schade of meerwerk.
- 15.10. Opdrachtgever zal QUBE voor de uitvoering van de noodzakelijke werkzaamheden toegang verlenen tot de plaats van installatie gedurende de normale werkdagen en werkuren van QUBE.

16. Service Level Agreement

- 16.1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal QUBE steeds onverwijld informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed zijn of kunnen zijn op het serviceniveau en de beschikbaarheid daarvan.
- 16.2. Als afspraken over een serviceniveau zijn gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid van Software, systemen en gerelateerde diensten steeds zodanig gemeten dat de vooraf door QUBE aangekondigde buitengebruikstelling wegens preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service, alsmede omstandigheden die buiten de invloedssfeer van QUBE zijn gelegen, buiten beschouwing worden gelaten. Behoudens door Opdrachtgever te leveren tegenbewijs zal de door QUBE gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

17. Advisering

- 17.1. QUBE zal de advisering geheel zelfstandig, naar eigen inzicht en niet onder toezicht of leiding van Opdrachtgever uitvoeren, waarmee geen sprake is van het ter beschikking stellen van arbeidskrachten zoals omschreven in artikel 18.
- 17.2. QUBE is niet gebonden aan een doorlooptijd van de opdracht, omdat de doorloop van een opdracht op het gebied van advisering afhankelijk is van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de data en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden.
- 17.3. De dienstverlening van QUBE wordt uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van QUBE.
- 17.4. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door QUBE afgegeven advies of rapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat de (wijze van) advisering niet voldoet aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van QUBE met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 17.5. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUBE is Opdrachtgever niet gerechtigd enige mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en/of de technieken van QUBE en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van QUBE.

Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van QUBE voorts niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

18. Ter beschikking stellen van arbeidskrachten

- 18.1. QUBE zal de in de overeenkomst genoemde arbeidskrachten aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder verantwoordelijkheid, leiding en toezicht (gezag) van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal de arbeidskracht veertig uur per week tijdens de voor QUBE gebruikelijke werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 18.2. Opdrachtgever zal QUBE tijdig informeren over een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.
- 18.3. Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde arbeidskracht slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden als QUBE daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 18.4. Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de door QUBE ter beschikking gestelde arbeidskracht aan een derde door te lenen of om de arbeidskracht onder leiding en toezicht van een derde werkzaam te laten zijn als dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 18.5. QUBE zal zich ervoor inspannen dat de ter beschikking gestelde arbeidskracht gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook als de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is QUBE steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever de ter beschikking gestelde arbeidskracht te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde of soortgelijke kwalificaties.
- 18.6. Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde arbeidskracht te verzoeken (i) als de ter beschikking gestelde arbeidskracht aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan QUBE kenbaar maakt, dan wel (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde arbeidskracht. QUBE zal aan het verzoek zo spoedig mogelijk met prioriteit aandacht geven. QUBE staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Als vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet- nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende al verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
- 18.7. In afwijking van artikel 3 geldt dat als Partijen over de duur van het ter beschikking stellen van de arbeidskracht niets zijn overeengekomen, de overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur, in welk geval voor ieder van Partijen een opzegtermijn van één kalendermaand geldt. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 18.8. Opdrachtgever zal zich houden aan alle ter zake het inlenen van de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde arbeidskracht(en) geldende wet- en regelgeving en staat er ook voor in dat Opdrachtgever deze wet- en regelgeving naleeft. Opdrachtgever zal voorts QUBE in de gelegenheid stellen en al het mogelijke doen om QUBE aan diens wettelijke verplichtingen ter zake het ter beschikking stellen van arbeidskrachten te kunnen laten voldoen, en in geval van wetswijzigingen lopende het ter beschikking stellen van een arbeidskracht, te kunnen blijven voldoen.
- 18.9. Als de ter beschikking gestelde arbeidskracht in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever langer werkt dan het overeengekomen aantal werkuren of werkzaam is buiten de voor QUBE gebruikelijke werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, bij gebreke daarvan, het bij QUBE gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd. Desgevraagd zal QUBE Opdrachtgever informeren over de geldende overwerktarieven.
- 18.10. Tarieven, kosten en reistijd van de ter beschikking gestelde arbeidskracht kunnen door QUBE maandelijks achteraf aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij QUBE gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal QUBE Opdrachtgever informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.
- 18.11. QUBE zal, voor zover verschuldigd, zorgen voor afdracht van de ten behoeve van de ter beschikking gestelde arbeidskracht te betalen loonbelasting en premies sociale verzekeringen. QUBE vrijwaart Opdrachtgever voor vorderingen van de Belastingdienst,

dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving, die QUBE vanwege de overeenkomst tot het ter beschikking stellen van arbeidskrachten met Opdrachtgever verschuldigd is, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever QUBE onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van een dergelijke vordering én de afhandeling daarvan, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan QUBE. Opdrachtgever zal daartoe alle nodige volmachten, informatie en medewerking aan QUBE verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.

- 18.12. QUBE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 18.13. Opdrachtgever zal voldoen aan alle noodzakelijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimte waarin en de zaken waarmee de ter beschikking gestelde arbeidskracht werkt en voor het verrichten van de werkzaamheden door de arbeidskracht dusdanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de ter beschikking gestelde arbeidskracht bij het verrichten van de werkzaamheden voor/bij Opdrachtgever schade lijdt. Opdrachtgever zal zich voorts afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit lid en op verzoek van QUBE een bewijs van verzekering verstrekken.

19. Compliance

- 19.1. Opdrachtgever zal voor ingebruikname van een product of dienst controleren of deze voldoet aan de voor hem toepasselijke wetgeving en is voorzien van de juiste documentatie, zoals technische en gebruikersinformatie, conformiteitsverklaringen of certificeringen, waaronder CE-markeringen.
- 19.2. Gezien de grote hoeveelheid (sectorspecifieke) wetgeving kan QUBE niet toezeggen dat een product of dienst aan alle wet- en regelgeving voldoet of blijft voldoen waaraan Opdrachtgever moet voldoen bij het gebruik van het product of de dienst. QUBE staat er niet voor in dat het product of de dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in wet- en regelgeving.
- 19.3. Als Opdrachtgever kan aantonen dat het voor hem of QUBE op grond van veranderde wet- of regelgeving essentieel is dat QUBE aanpassingen verricht aan door hem ontwikkelde producten of diensten of documentatie ter beschikking stelt, zal Opdrachtgever QUBE hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren. Partijen zullen vervolgens in overleg treden of, hoe en op welke termijn QUBE en Opdrachtgever invulling kunnen geven aan die wet- of regelgeving. Als QUBE bereid is zijn product of dienst aan te passen aan de voor Opdrachtgever op grond van de wet noodzakelijke wijzigingen, of deze met dat doel uit te breiden met aanvullende producten en diensten van hem of een derde, dan kan QUBE hiervoor in lijn met zijn gebruikelijke tarieven kosten in rekening brengen. Als QUBE redelijkerwijs niet aan de voor Opdrachtgever noodzakelijke wetgeving kan of wil voldoen en Opdrachtgever aantoont dat hij geen andere mogelijkheid heeft dan aan de noodzakelijke wetgeving te voldoen, zal hij Opdrachtgever hierover informeren. Elk der Partijen heeft alsdan het recht dat gedeelte van de overeenkomst dat niet voldoet aan de bedoelde wet- of regelgeving conform de geldende afspraken te beëindigen. QUBE is wegens deze beëindiging niet tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.
- 19.4. Als er een wettelijke verplichting is voor Opdrachtgever om medewerkers van QUBE te laten deelnemen aan bewustmakingsprogramma's in het kader van beveiliging, dan is QUBE bereid zijn medewerkers die direct betrokken zijn bij de dienstverlening aan Opdrachtgever mee te laten doen aan dergelijke bewustmakingsprogramma's, mits dit niet een onevenredige belasting op de organisatie van QUBE met zich meebrengt. QUBE kan hiervoor redelijke kosten in rekening brengen. Als QUBE kan aantonen dat medewerkers al vergelijkbare bewustmakingsprogramma's bij QUBE of derden hebben gevolgd, dan stemt Opdrachtgever ermee in dat verdere deelname aan bewustmakingsprogramma's niet noodzakelijk is.
- 19.5. De verantwoordelijkheid voor de data, die met gebruikmaking van een product of dienst van QUBE wordt verwerkt, ligt bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er tegenover QUBE voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de data niet illegaal of onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enig recht van een derde. In het bijzonder zal Opdrachtgever de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden eerbiedigen, de privacy van derden respecteren, niet in strijd met de wet data verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of

data verspreiden en zich onthouden van strafbare feiten, het verspreiden van terroristische inhoud of het schenden van enig andere wettelijke verplichting. Opdrachtgever vrijwaart QUBE tegen alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met de verwerking van data of de uitvoering van de overeenkomst, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen aan QUBE toerekenbaar zijn.

- 19.6. Als Opdrachtgever op basis van een verzoek, instructie, wettelijke plicht of bevel tot informatieverstrekking een melding gaat doen bij een autoriteit in verband met een product of dienst, zal hij QUBE hiervan onverwijld op de hoogte brengen. Opdrachtgever stelt QUBE in staat om noodzakelijke informatie voor het verzoek of de melding aan te leveren.
- 19.7. QUBE zal, indien nodig en wettelijk verplicht voor Opdrachtgever, in redelijkheid nadere informatie verstrekken en bijstand verlenen in geval er sprake is van een incident waarbij het product of de dienstverlening van QUBE betrokken is. QUBE kan de redelijke kosten die hij maakt ter uitvoering van dit artikel in rekening brengen bij Opdrachtgever.
- 19.8. Als QUBE een al dan niet verplichte melding doet bij of meewerkt aan een verzoek van een autoriteit, is QUBE niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever of een derde als gevolg van de melding of gegeven medewerking.
- 19.9. Opdrachtgever is niet gerechtigd een door een autoriteit aan hem opgelegde bestuurlijke boete op welke rechtsgrond dan ook op QUBE te verhalen.

20. Beveiliging

- 20.1. Als QUBE op grond van de Overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen specificaties betreffende beveiliging. QUBE staat er niet voor in dat de informatiebeveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Als een uitdrukkelijk omschreven wijze van beveiliging in de Overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aan QUBE bekende aard, omvang en de context van de te beveiligen informatie, de doeleinden en het normale gebruik van zijn Producten en Diensten en de waarschijnlijkheid en ernst van voorzienbare risico's niet onredelijk is.
- 20.2. De door of vanwege QUBE aan Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtgever als zodanig worden behandeld en slechts aan geautoriseerde personeelsleden uit de eigen organisatie van Opdrachtgever kenbaar worden gemaakt. QUBE is gerechtigd toegewezen toegangs- of identificatiecodes en certificaten te wijzigen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer van autorisaties en het verstrekken en tijdig intrekken van toegangs- en identificatiecodes. Opdrachtgever zal zorgen voor een goed toegangsgegevensbeheer, waaronder gebruik van sterke wachtwoorden en wachtwoordbeheer.
- 20.3. QUBE is niet aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes, certificaten of andere beveiligingsmiddelen wordt gemaakt, tenzij het misbruik het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van QUBE.
- 20.4. Als de beveiliging of het testen daarvan betrekking heeft op Software, Hardware of infrastructuur die niet door QUBE zelf aan Opdrachtgever is geleverd, dan staat Opdrachtgever ervoor in dat alle benodigde licenties of goedkeuringen zijn verkregen om bedoelde Diensten te mogen uitvoeren. QUBE is niet aansprakelijk voor schade ontstaan in verband met de uitvoering van deze Diensten. Opdrachtgever vrijwaart QUBE tegen elke rechtsvordering uit welke hoofde dan ook, in verband met de uitvoering van deze Diensten.
- 20.5. Opdrachtgever zal zijn systemen en infrastructuur adequaat beveiligen en adequaat beveiligd houden. Het is aan Opdrachtgever om te beoordelen of de producten en diensten passend en evenredig zijn gezien de beveiligingsrisico's voor zijn organisatie, in zijn context als geheel en of daarmee passende technische en organisatorische maatregelen zijn genomen zodat wordt voldaan aan de wettelijke beveiligingseisen die op hem van toepassing zijn en de rechten van betrokkenen voldoende zijn gewaarborgd.
- 20.6. Als Opdrachtgever van mening is dat de door QUBE genomen beveiligingsmaatregelen onvoldoende zijn om aan zijn minimale wettelijke vereisten te voldoen, dan zal Opdrachtgever QUBE hierover schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk informeren.
- 20.7. Opdrachtgever zal informatie van QUBE over kwetsbaarheden, incidenten, risicobeperking en corrigerende maatregelen waar

nodig kenbaar maken aan zijn gebruikers. Opdrachtgever zal incidenten, mogelijke inbreuken op de beveiliging, kwetsbaarheden of leemten in de beveiliging zo snel mogelijk melden aan QUBE of fabrikant.

- 20.8. Als Opdrachtgever een mogelijke inbreuk, kwetsbaarheid of leemte ontdekt in een product of dienst waarvan QUBE niet de fabrikant is, en er geen contactadres van de fabrikant van het product of de dienst aan Opdrachtgever ter beschikking is gesteld, dan kan Opdrachtgever de melding indienen bij QUBE via diens gebruikelijke kanalen, zodat QUBE de melding bij de juiste contactpersoon van de fabrikant kan neerleggen.
- 20.9. QUBE en/of Leverancier mogen altijd technische en organisatorische maatregelen nemen om de producten en diensten waartoe Opdrachtgever (direct of indirect) toegang heeft te beschermen. Deze maatregelen mogen ook worden ingezet om te bewaken dat de overeengekomen beperkingen op inhoud, duur van het gebruiksrecht of het doel van de producten of diensten worden nageleefd.
- 20.10. QUBE is gerechtigd de beveiligingsmaatregelen van tijd tot tijd aan te passen als dit noodzakelijk is als gevolg van veranderende omstandigheden. QUBE zal belangrijke wijzigingen in de beveiliging vastleggen en zal Opdrachtgever waar relevant van die wijzigingen op de hoogte stellen.
- 20.11. QUBE of een autoriteit kan aanwijzingen geven aan Opdrachtgever met betrekking tot de beveiliging welke tot doel hebben om incidenten of de gevolgen van incidenten die de beveiliging kunnen aantasten te voorkomen of te minimaliseren. Als Opdrachtgever dergelijke aanwijzingen van QUBE of een autoriteit niet of niet tijdig opvolgt, dan is QUBE niet aansprakelijk en vrijwaart Opdrachtgever QUBE voor de schade die doordoor mocht ontstaan.
- 20.12. In het kader van de verplichtingen voortvloeiend uit de Richtlijn betreffende maatregelen voor een hoog gemeenschappelijk niveau van cyberbeveiliging (NIS2, Richtlijn (EU) 2022/2555) zal QUBE ernstige beveiligingsincidenten die de continuïteit van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever wezenlijk kunnen verstoren, zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever melden. QUBE streeft ernaar een eerste melding te doen binnen 24 uur na ontdekking van het incident.
- 20.13. Partijen zullen bij een beveiligingsincident in onderling overleg bepalen welke informatie aan de bevoegde toezichthouder(s) wordt gemeld en op welke wijze, met inachtneming van hun respectieve wettelijke meldplichten. Opdrachtgever vrijwaart QUBE voor aanspraken van derden die voortvloeien uit een incident dat het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever ingeschakelde derde.
- 20.14. Het is QUBE steeds toegestaan technische en organisatorische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van Hardware, databestanden, ter beschikking gestelde Software, Software of andere werken waartoe aan Opdrachtgever (direct of indirect) toegang wordt verschaft, ook in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Opdrachtgever zal dergelijke technische voorziening(en) niet (laten) verwijderen of (laten) omzeilen. Opdrachtgever zal daarnaast geen dwangmiddelen gebruiken of misbruik maken van leemten in de technische infrastructuur van QUBE.
- 20.15. Opdrachtgever kan QUBE verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen. QUBE is niet verplicht om dergelijke wijzigingen door te voeren. Pas nadat de door Opdrachtgever gewenste gewijzigde beveiligingsmaatregelen schriftelijk zijn overeengekomen, heeft QUBE de verplichting deze beveiligingsmaatregelen te implementeren. QUBE mag zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen voor de door hem ter beschikking gestelde beveiligingsupdates of wijzigingen in de beveiliging die op verzoek van Opdrachtgever zijn doorgevoerd.
- 20.16. Alleen als de dienstverlening expliciet schriftelijk het maken van back-ups van data van Opdrachtgever omvat, zal QUBE met inachtneming van de schriftelijk overeengekomen periodes, en bij gebreke daarvan ten minste eens per week, een back-up maken van de data van Opdrachtgever voor zover de data staat op infrastructuur die beheerd wordt door QUBE. Bij gebreke van afspraken over de bewaartermijn, bewaart QUBE de back-up gedurende de bij QUBE gebruikelijke termijn. QUBE zal back-ups zorgvuldig en als een goed huisvader bewaren. Alleen als schriftelijk overeengekomen, is QUBE verplicht om bij het maken van back-ups datasegmentatie of andere mechanismen toe te passen waarmee individuele Opdrachtgeverdata separaat kunnen worden hersteld. Als QUBE back-ups voor Opdrachtgever maakt, en eventueel datasegmentatie of andere mechanismen toepast,

dan kan QUBE daarvoor zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen. QUBE is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane data anders dan het – waar mogelijk – terugplaatsen van de laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende data. Als geen datasegmentatie of ander mechanisme voor datascheiding is overeengekomen, kan het zijn dat het terugplaatsen van een Opdrachtgeverspecifieke back-up niet mogelijk is.

- 20.17. Als QUBE een technische mogelijkheid biedt waarmee Opdrachtgever zelf back-ups kan maken van zijn data, dan zal Opdrachtgever zelf zorgen voor het voldoende frequent maken van back-ups van zijn data.
- 20.18. Opdrachtgever blijft ook na afloop van de dienstverlening verantwoordelijk voor nakoming van alle voor hem geldende wettelijke administratie- en bewaarverplichtingen.

21. Datadeling

- 21.1. Als geen specifieke schriftelijke afspraken over de toegang tot data zijn gemaakt, kan Opdrachtgever een verzoek tot datadeling indienen bij QUBE via diens gebruikelijke kanalen. QUBE neemt alleen verzoeken in behandeling die voldoende gedetailleerd schriftelijk zijn ingediend. QUBE heeft het recht om te controleren of het verzoek rechtmatig is ingediend en (in hoeverre) hij verplicht is om te voldoen aan een dergelijk verzoek. Opdrachtgever zal desgevraagd alle benodigde informatie verstrekken om de rechtmatigheid en de reikwijdte van het verzoek te beoordelen. Als QUBE zelf geen toegang heeft tot de relevante data en daarmee niet in staat is te voldoen aan het verzoek, zal hij, waar mogelijk, redelijke bijstand verlenen bij het doorverwijzen van Opdrachtgever naar de relevante partij(en).
- 21.2. QUBE zal data die hij op grond van de Data Act moet aanleveren in een gangbaar machineleesbaar formaat ter beschikking stellen. QUBE is niet verplicht tot implementatie van de data bij de gegevensontvanger.
- 21.3. Opdrachtgever zorgt ervoor dat hij en de gegevensontvanger en/of derde partij onverwijld voldoen aan verzoeken van QUBE in het kader van artikel 11 van de Data Act.
- 21.4. QUBE kan Opdrachtgever en gegevensontvanger, voor zover wettelijk toegestaan, overstapkosten of (doorlopende) gegevensextractiekosten en een redelijke vergoeding voor het beschikbaar stellen van de data in rekening brengen, dan wel kosten rekenen voor aanvullende diensten met betrekking tot het datadelingsverzoek tegen zijn gebruikelijke tarieven.
- 21.5. Als Opdrachtgever een verzoek tot datadeling bij dataverwerkingsdiensten doet, zal QUBE ten behoeve van dit verzoek ten minste de exporteerbare data aanleveren voor zover het geen (i) interne data betreft die een risico op schending van een bedrijfsgeheim oplevert of (ii) activa of data betreft die beschermd zijn door intellectuele eigendomsrechten. QUBE is niet verplicht om data voor test- en evaluatiedoeleinden ter beschikking te stellen of dit te faciliteren.
- 21.6. Als Opdrachtgever een verzoek tot datadeling bij dataverwerkingsdiensten doet, geeft hij daarbij gedetailleerd aan:
- welke dataverwerkingsdienst(en) het betreft;
 - of Opdrachtgever wil overstappen van dataverwerkingsdienst(en) en/of wil opzeggen en de data wil laten wissen (exit), dan wel dat Opdrachtgever (parallel) gebruik wil blijven maken van de dataverwerkingsdienst(en) van QUBE; en
 - aan welke partij(en) de data moet worden doorgegeven, inclusief relevante contactgegevens.
- 21.7. Als Opdrachtgever niet binnen de opzegtermijn aangeeft hoe hij het datadelingsverzoek wil laten uitvoeren, mag QUBE het verzoek beschouwen als een verzoek tot het laten wissen van de data en het opzeggen van de dataverwerkingsdienst (exit).
- 21.8. Maximaal twee maanden na ontvangst van het verzoek tot datadeling start de overgangsperiode. De overgangsperiode duurt maximaal 30 dagen. Is dat technisch niet haalbaar, dan kan QUBE Opdrachtgever binnen 14 werkdagen na het ontvangen van het verzoek informeren over een alternatieve overgangsperiode, die niet langer zal zijn dan zeven maanden. Opdrachtgever kan eenmalig een schriftelijk en zo gedetailleerd mogelijk verzoek indienen tot een redelijke verlenging van de overgangsperiode.
- 21.9. QUBE zal zich inspannen om tijdens de overgangsperiode de nodige maatregelen te treffen om het datadelingsverzoek uit te voeren, de nodige zorgvuldigheid in acht nemen om de bedrijfscontinuïteit in stand te houden, de diensten op grond van de overeenkomst te blijven verlenen en het overeengekomen of een daarmee vergelijkbaar beveiligingsniveau te handhaven. Bij een overstap naar een andere dataverwerkingsdienst zal QUBE tevens redelijke bijstand verlenen en relevante informatie

verstrekken over hem bekende risico's voor de continuïteit van de dataverwerkingsdienst.

- 21.10. Als QUBE maatwerk levert, is hij niet verplicht tot het faciliteren van functionele gelijkwaardigheid in het gebruik van de nieuwe dataverwerkingsdienst. Ook is QUBE in dat geval niet verplicht tot het waarborgen van compatibiliteit met gemeenschappelijke specificaties gebaseerd op open interoperabiliteitsspecificaties of geharmoniseerde interoperabiliteitsnormen. Als QUBE maatwerk levert, kan QUBE voor het uitvoeren van het datadelingsverzoek kosten in rekening brengen tegen zijn gebruikelijke tarieven.
- 21.11. Als Opdrachtgever bij het datadelingsverzoek bij dataverwerkingsdiensten ook heeft aangegeven te willen opzeggen (exit), eindigt, in afwijking van artikel 3 de Overeenkomst door vroegtijdige beëindiging voor de opgezegde dataverwerkingsdienst(en) na afloop van de overgangsperiode, mits de overstap succesvol is voltooid. Als Opdrachtgever bij het datadelingsverzoek heeft aangegeven niet te willen overstappen, eindigt de overeenkomst door vroegtijdige beëindiging twee maanden na ontvangst van het verzoek. De Overeenkomst tussen Partijen voor de levering van andere producten en diensten blijft in stand, tenzij Opdrachtgever ook de overeenkomst voor levering van die andere producten en diensten expliciet opzegt volgens de overeengekomen afspraken over opzegging.
- 21.12. Na afloop van de overgangsperiode kan Opdrachtgever gedurende de door QUBE gehanteerde opvragingstermijn zijn data opvragen. Deze opvragingstermijn bedraagt ten minste 30 dagen na verstrijken van de overgangsperiode.
- 21.13. Na afloop van de door QUBE gehanteerde opvragingstermijn en na een succesvolle overstap, zal QUBE, voor zover mogelijk, de exporteerbare data en digitale activa van Opdrachtgever verwijderen op een zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn (render inaccessible), tenzij daar voor QUBE een wettelijke bewaarplicht voor geldt.
- 21.14. Als er sprake is van een vroegtijdige beëindiging zoals opgenomen in dit artikel, dan kan QUBE de kosten die hij redelijkerwijs heeft moeten maken of redelijkerwijs aanspraak op heeft in verband met de vroegtijdige beëindiging, in rekening brengen. Tot deze kosten worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, gerekend: reeds aangegane verplichtingen jegens derden, interne en externe personeelskosten, heronderhandelings- en afwikkelingskosten en alle overige proportionele kosten die zonder de vroegtijdige beëindiging niet zouden zijn ontstaan.

22. **Artificiële Intelligentie**

- 22.1. Als QUBE AI ter beschikking stelt, dient Opdrachtgever deze te gebruiken in overeenstemming met het door aanbieder beoogde doel en eventuele gebruiksinstructies. Als Opdrachtgever in strijd met het voorgaande handelt met als resultaat dat de AI-toepassing wijzigt in een AI-systeem met een hoog risico, gelden de verplichting uit artikel 25 lid 2 AI Act niet. QUBE mag altijd corrigerende maatregelen nemen of de AI-toepassing uit de handel nemen, deactiveren of terugroepen als de AI-toepassing niet meer in overeenstemming is met het beoogde doel, of wanneer Opdrachtgever door eigen toedoen wordt beschouwd als aanbieder. QUBE zal in dat geval niet tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 22.2. Opdrachtgever is zich bewust van de kenmerkende eigenschap van AI dat het een veranderende en zelflerende techniek kan bevatten, waarbij de uitkomsten en conclusies van AI voortdurend ontwikkelen en aan verandering onderhevig zijn. Uitkomsten kunnen variëren afhankelijk van de input en context waarbij AI, ook na het inzetten bij Opdrachtgever, aanpassingsvermogen kan vertonen, bij herhaalde toepassing andere resultaten kan genereren en 'model drift' kan vertonen. QUBE staat er daarom niet voor in dat de resultaten van de AI-toepassing onder alle omstandigheden of na verloop van tijd doeltreffend of juist zijn.
- 22.3. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen, is het Opdrachtgever niet toegestaan om zijn naam of merk op de AI-toepassing te plaatsen of substantiële wijzigingen daarin aan te brengen.
- 22.4. Als (toe)Leverancier een systeem voor monitoring heeft vastgesteld, is hij gerechtigd de informatie in de AI-toepassing in te zetten ten behoeve van de monitoring. Opdrachtgever zal hieraan medewerking verlenen door ten behoeve van de monitoring toegang te verlenen tot de AI-toepassing.
- 22.5. Zodra Opdrachtgever zich bewust wordt van een ernstig incident, of van mening is dat de AI-toepassing een risico vormt als bedoeld in artikel 79 van de AI Act, zal hij dit onmiddellijk als eerste melden bij de aanbieder of QUBE. Opdrachtgever zal alleen

een melding doen bij de bevoegde autoriteit van een ernstig incident als hij kan aantonen dat hij de aanbieder van de AI-toepassing niet binnen de meldingstermijn kan bereiken.

- 22.6. Als QUBE producten en diensten ter beschikking stelt, mag Opdrachtgever deze niet gebruiken of integreren in andere AI-toepassingen zonder expliciete schriftelijke toestemming van QUBE. Als QUBE bereid is hiervoor toestemming te geven en Opdrachtgever en QUBE in dat geval wettelijk verplicht zijn om nadere afspraken te maken, is QUBE gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen tegen zijn gebruikelijke tarieven. Dergelijke nadere afspraken doen geen afbreuk aan intellectuele eigendomsrechten, vertrouwelijke bedrijfsinformatie en bedrijfsgeheimen.
- 22.7. Opdrachtgever zal zorgen voor voldoende menselijk toezicht op het gebruik van AI.
- 22.8. Opdrachtgever zal zorgen voor een toereikend niveau van AI-geletterdheid bij zijn personeel en andere personen die namens hem de AI-toepassing inzetten.

23. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 23.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.
- 23.2. QUBE is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde te verkopen, over te dragen of te verpanden.

24. Toepasselijk recht en geschillen

- 24.1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 24.2. Geschillen welke tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door middel van arbitrage overeenkomstig het Arbitragereglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering, één en ander onverminderd het recht van elk der Partijen een voorziening in arbitraal kort geding te vragen en onverminderd het recht van elk der Partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen (zie www.sgoa.eu).
- 24.3. Uitsluitend als QUBE en/of Opdrachtgever voor de beslechting van geschillen naar aanleiding van de tussen Partijen gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, nog geen arbitrale procedure bij de Stichting Geschillenoplossing Automatisering aanhangig heeft of hebben gemaakt overeenkomstig het Arbitragereglement van deze stichting, is elk der Partijen gerechtigd, doch niet verplicht, om in afwijking van het bepaalde in 24.2 de zaak aanhangig te maken bij de Rechtbank Amsterdam.
- 24.4. Iedere Partij mag bij een geschil een ICT-mediation beginnen conform het ICT-Mediation Reglement van de Stichting Geschillenoplossing Automatisering. De andere Partij is rechtens afdwingbaar verplicht om actief deel te nemen aan die mediation. Actieve deelname is minstens het bijwonen van één gezamenlijke bespreking van mediators en partijen om deze buitengerechtelijke vorm van geschillenoplossing een kans te geven. Na die eerste gezamenlijke bespreking van mediators en partijen mag iedere Partij op elk moment besluiten de mediation te beëindigen. Het bepaalde in dit artikellid sluit niet uit dat een Partij die dat nodig acht, een (arbitraal) kort geding start of conservatoire rechtsmaatregelen treft.

25. Wijzigingen

- 25.1. QUBE behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene en/of Bijzondere voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten ingaande op of na de datum van de wijziging. De gewijzigde Algemene en/of Bijzondere voorwaarden zijn eveneens van toepassing op lopende overeenkomsten met een duur van zes (6) maanden of langer.
- 25.2. Als Opdrachtgever, in het geval van een lopende Overeenkomst met een duur van zes (6) maanden of langer, binnen dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging door QUBE, op redelijke gronden schriftelijk bezwaar tegen de gewijzigde voorwaarden maakt, kan QUBE besluiten de wijziging niet op desbetreffende Overeenkomst van toepassing te laten zijn. Als QUBE de wijziging

niettemin wenst te handhaven, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen per de datum van ingang van de wijziging, tenzij QUBE de wijziging doorvoert om aan gewijzigde wet- en/of regelgeving te voldoen.

26. Slotbepalingen

- 26.1. Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Algemene Voorwaarden en/of Bijzondere Voorwaarden aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats. Mondelinge mededelingen, toezeggingen en/of overeenstemming hebben geen rechtskracht.
- 26.2. Andere leverings- en/of algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing op de Overeenkomst en worden voor zover nodig expliciet afgewezen.
- 26.3. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en gepubliceerd op de website van QUBE (www.QUBE.nl).

B. Bijzondere Voorwaarden QUBE

Deze Bijzondere Voorwaarden bevatten de volgende hoofdstukken:

- B.1 Software-as-a-Service (SaaS)
- B.2 Levering van Software
- B.3 Ontwikkeling van Software
- B.4 Onderhoud van Software en support
- B.5 Advisering en consultancy
- B.6 Opleidingen en trainingen
- B.7 Detacheringsdiensten
- B.8 Hosting

De Bijzondere Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden van QUBE. Bij tegenstrijdigheid tussen een bepaling van de Bijzondere Voorwaarden en de Algemene Voorwaarden, prevaleert de eerste.

B.1. Software-as-a-Service (SaaS)

De in dit hoofdstuk 'Software-as-a-Service (SaaS)' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE diensten verricht onder de naam of op het gebied van Software-as-a-Service (ook wel aangeduid als: SaaS). Voor de toepassing van deze Bijzondere Voorwaarden wordt onder SaaS verstaan: het door QUBE 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden van functionaliteit aan Opdrachtgever via internet of een ander datanetwerk, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager of download met de desbetreffende onderliggende Software ter beschikking wordt gesteld.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Uitvoering SaaS-dienst

- 2.1. QUBE verricht de SaaS-dienst slechts in opdracht van Opdrachtgever. Opdrachtgever mag de SaaS-dienst uitsluitend ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het door QUBE beoogde gebruik. Het staat Opdrachtgever niet vrij derden gebruik te laten maken van de door QUBE verleende SaaS-dienst, tenzij nadrukkelijk overeengekomen of met voorafgaande goedkeuring van QUBE.
- 2.2. QUBE kan wijzigingen in de inhoud of omvang van de SaaS-dienst aanbrengen. Als dergelijke wijzigingen een aanzienlijke verandering van de bij Opdrachtgever geldende procedures tot gevolg heeft, zal QUBE Opdrachtgever hierover zo tijdig mogelijk inlichten. De kosten van deze verandering komen voor rekening van Opdrachtgever. In dat geval kan Opdrachtgever de Overeenkomst schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt, tenzij deze wijziging verband houdt met wijzigingen in relevante wetgeving of andere door bevoegde instanties gegeven voorschriften of QUBE de kosten van deze wijziging voor zijn rekening neemt.
- 2.3. QUBE kan de uitvoering van de SaaS-dienst voortzetten met gebruikmaking van een nieuwe of gewijzigde versie van de Software en/of Hardware. QUBE is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten aan de SaaS-dienst, Software en/of Hardware te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 2.4. QUBE kan de SaaS-dienst geheel of gedeeltelijk (tijdelijk) buiten gebruik stellen voor onderhoud of andere vormen van service. QUBE zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden.
- 2.5. QUBE is nimmer gehouden Opdrachtgever een fysieke drager of download te verstrekken van de onderliggende Software.
- 2.6. Bij gebreke van nadere afspraken hieromtrent zal Opdrachtgever de SaaS-dienst zelf nader inrichten, configureren, parametriseren, tunen, eventuele data converteren en uploaden en, indien nodig, de gebruikte Software en gebruikersomgeving aanpassen.

3. Garantie en herstel

- 3.1. QUBE staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te stellen Software en/of Hardware foutloos is en zonder onderbrekingen functioneert. QUBE zal zich er voor inspannen fouten in de Software en/of Hardware binnen een redelijke termijn te herstellen indien en voor zover het Software en/of Hardware betreft die door QUBE zelf is ontwikkeld en de desbetreffende gebreken door Opdrachtgever gedetailleerd omschreven schriftelijk bij QUBE zijn gemeld. QUBE kan in voorkomend geval het herstel van de gebreken uitstellen totdat een nieuwe versie van de Software in gebruik wordt genomen. QUBE staat er niet voor in dat gebreken in Software die niet zelf door QUBE is ontwikkeld, kunnen en/of zullen worden verholpen. QUBE is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software en/of Hardware aan te brengen. Als de Software en/of Hardware in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld, kan QUBE volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel aan Opdrachtgever in rekening brengen. QUBE is nimmer gehouden tot herstel

van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval QUBE bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is QUBE gerechtigd hiervoor een aparte vergoeding tegen haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

- 3.2. Opdrachtgever zal op basis van de door QUBE verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van storingen, gebreken in de SaaS-dienst, verminking of verlies van gegevens of andere incidenten de risico's voor zijn organisatie inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen. QUBE verklaart zich bereid om op verzoek van Opdrachtgever naar redelijkheid medewerking te verlenen aan verdere door Opdrachtgever te nemen maatregelen, tegen door QUBE te stellen (financiële) voorwaarden.
- 3.3. QUBE is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens anders dan het terugplaatsen van de, waar mogelijk, laatst voorhanden zijnde back-up van de betreffende gegevens.
- 3.4. QUBE staat er niet voor in dat de in het kader van de SaaS-dienst ter beschikking te stellen Software en/of Hardware tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

4. Aanvang van de dienstverlening, vergoeding

- 4.1. De door QUBE te verlenen SaaS-dienst (en eventueel bijbehorend support) vangt aan binnen een redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst. Indien niet anders overeengekomen vangt de SaaS-dienst aan door terbeschikkingstelling door QUBE van de middelen om toegang te verkrijgen tot de SaaS-dienst door QUBE. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij onverwijld na het aangaan van de Overeenkomst beschikt over de voor het gebruik van de SaaS-dienst benodigde faciliteiten.
- 4.2. Opdrachtgever is voor de SaaS-dienst de vergoeding verschuldigd die is opgenomen in de Overeenkomst. Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de door QUBE verleende SaaS-dienst telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.

5. Aanvullende bepalingen

- 5.1. De volgende artikelen zijn van overeenkomstige toepassing op de SaaS-dienst:
 - B.2 Levering van Software: 3.1, 3.2, 3.4, 4.2 en 4.9;
 - B.4 Onderhoud van Software en support: 3.4, 4.1 en 4.2;
 - B.8 Hosting 2.2, 2.4 en 3.

B.2. Levering van Software

De in dit hoofdstuk 'Levering van Software' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE Software, apps, bijbehorende data(banken) en/of gebruikersdocumentatie (in deze algemene voorwaarden gezamenlijk te noemen 'Software') anders dan op basis van een SaaS-dienst voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Algemeen

- 2.1 Als sprake is van levering van Software, anders dan op basis van een SaaS-dienst verbindt QUBE zich om aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen, op basis van een gebruikslicentie, de overeengekomen computerprogramma's en de overeengekomen gebruikersdocumentatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 2.2 Het recht tot gebruik van de Software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar en voorts overeenkomstig de Licentievoorwaarden van desbetreffende Leverancier.

3. Gebruik en beperkingen

- 3.1 Opdrachtgever zal de overeengekomen beperkingen, van welke aard of inhoud dan ook, op het recht tot gebruik van de Software steeds stipt naleven.
- 3.2 De verplichting tot terbeschikkingstelling door QUBE en het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekken zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de software. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de software. De broncode van de software en de bij de ontwikkeling van de software gemaakte technische documentatie worden niet aan Opdrachtgever ter beschikking gesteld, ook niet als Opdrachtgever bereid is daarvoor een financiële vergoeding te betalen.
- 3.3 QUBE kan verlangen dat Opdrachtgever de Software niet eerder in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij QUBE, Leverancier of de producent van de Software één of meer codes, benodigd voor het gebruik, heeft verkregen. QUBE is steeds gerechtigd technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Software tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen. Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 3.4 Opdrachtgever mag de Software uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en zulks uitsluitend voor zover dat noodzakelijk is voor het beoogd gebruik. Opdrachtgever zal de Software niet gebruiken ten behoeve van derden. Evenmin zal Opdrachtgever een derde, al dan niet op afstand, (online)toegang geven tot de Software of de Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet als de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 3.5 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van QUBE uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van QUBE toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. QUBE zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever is verkregen, voor zover die informatie niet het gebruik van de Software zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.
- 3.6 QUBE is niet verplicht tot leveren van onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van de Software. Als in afwijking van het vorenstaande QUBE gevraagd wordt onderhoud en/of ondersteuning ten aanzien van de Software te verlenen, kan QUBE verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate overeenkomst aangaat.
- 3.7 Behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te wijzigen. Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden, al dan niet met toestemming

van QUBE, aangebrachte wijzigingen.

4. Aflevering en installatie

- 4.1 QUBE zal, te zijner keuze, de Software op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door QUBE te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de Software online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Gebruikersdocumentatie wordt in digitale vorm verstrekt.
- 4.2 Als Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering of installatie, indien overeengekomen, bevindt derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. In voornoemd geval zal de software bij de aflevering of, als een door QUBE uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, gelden als zijnde geaccepteerd door Opdrachtgever.
- 4.3 Als tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, zijn de volgende bepalingen van toepassing:
- 4.3.1 onder 'fouten' wordt verstaan: het substantieel niet voldoen van de Software aan de door QUBE schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Software, en, ingeval de Software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake als Opdrachtgever deze kan aantonen en deze bovendien reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding te maken. QUBE heeft geen andere verplichting met betrekking tot gebreken in of aan de Software.
- 4.3.2 De testperiode van de acceptatietest, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, bedraagt veertien (14) dagen na aflevering of, als een door QUBE uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, veertien (14) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de Software voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en deskundigheid uitvoeren.
- 4.3.3 Als bij het testen in opdracht van Opdrachtgever gebruik wordt gemaakt van data zal Opdrachtgever ervoor zorgen dat het gebruik van deze data voor dit doeleinde is toegestaan.
- 4.4 Opdrachtgever is verplicht te toetsen of de geleverde Software beantwoordt aan de door QUBE schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien en voor zover de Software geheel of gedeeltelijk maatwerksoftware betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 4.5 De Software zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
- 4.5.1 als Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode;
- 4.5.2 als QUBE vóór het einde van de testperiode een testrapport ontvangt, of op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van fouten die volgens 4.9 aan acceptatie niet in de weg staan;
- 4.5.3 als Opdrachtgever enig gebruik maakt van de Software voor productieve of operationele doeleinden, of op het moment van de desbetreffende ingebruikneming;
- 4.6 Als bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Software fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan QUBE rapporteren. QUBE zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij QUBE gerechtigd is tijdelijke oplossingen, programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen aan te brengen
- 4.7 Opdrachtgever mag de acceptatie van de Software niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van QUBE om deze kleine fouten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten waaronder gebruikersinterface(s), kleur(en) en/of

overige vormgeving.

- 4.8 Als de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 4.9 Acceptatie van de Software op één van de wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat QUBE gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en aflevering van de Software en, als tevens de installatie van de Software is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie.

5. Gebruiksrechtvergoeding

- 5.1 De voor het recht tot gebruik door Opdrachtgever te betalen vergoeding is verschuldigd op de overeengekomen tijdstippen, of bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:
- als Partijen niet zijn overeengekomen dat QUBE zorg draagt voor installatie van de Software:
 - bij aflevering van de Software;
 - of in geval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij aflevering van de Software en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
 - als Partijen zijn overeengekomen dat QUBE zorg draagt voor installatie van de Software:
 - bij voltooiing van die installatie;
 - of in geval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen bij voltooiing van die installatie en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

6. Beëindiging

- 6.1 Onverwijld nadat de Overeenkomst is geëindigd, zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan QUBE retourneren. Als is overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de desbetreffende exemplaren zal vernietigen, zal Opdrachtgever van zodanige vernietiging QUBE onverwijld schriftelijk melding maken.

7. Software van Leveranciers

- 7.1 Indien en voor zover QUBE Software van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, voor wat betreft die Software, de (licentie-)voorwaarden van desbetreffende derden in de verhouding tussen QUBE en Opdrachtgever van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze Bijzondere Voorwaarden.
- 7.2 Indien en voor zover de (licentie-)voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en QUBE om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze Bijzondere Voorwaarden onverkort.

8. Garantie en herstel

- 8.1 QUBE zal zich naar beste vermogen inspannen fouten binnen een redelijke termijn te herstellen als deze binnen een periode van drie (3) maanden na aflevering, of, als een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie (3) maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij QUBE zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de Software in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval QUBE volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen.
- 8.2 QUBE kan volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen als sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan QUBE toe te rekenen oorzaken. De herstel-verplichting vervalt als Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van QUBE wijzigingen in de Software aanbrengt of laat aanbrengen.
- 8.3 Herstel van fouten geschiedt op een door QUBE te bepalen locatie en wijze. QUBE is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 8.4 QUBE is nimmer gehouden tot herstel van deels of geheel verminkte of verloren gegane gegevens.

B.3. Ontwikkeling van Software

De in dit hoofdstuk 'Ontwikkeling van Software' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE Software zoals omschreven in hoofdstuk B.3 ten behoeve van Opdrachtgever ontwerpt en/of ontwikkelt en eventueel de Software installeert.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Specificaties en ontwikkeling van Software

- 2.1 Ontwikkeling vindt steeds plaats op basis van een overeenkomst van opdracht. Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van de te ontwikkelen Software aan QUBE zijn verstrekt, zullen Partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 2.2 QUBE zal de Software met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties of het ontwerp en, in voorkomend geval, met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan QUBE verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 2.3 Opdrachtgever staat steeds in voor de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan QUBE verstrekte gegevens, specificaties en ontwerpen, ook als die gegevens, specificaties en ontwerpen van een derde afkomstig zijn. Onjuistheden, onvolledigheden en inconsistenties zijn steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 2.4 QUBE is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens, specificaties en ontwerpen te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen. Opdrachtgever verplicht zich de hem bekende onvolkomenheden in de specificaties of het ontwerp van de te ontwikkelen Software, steeds zo spoedig en volledig mogelijk aan QUBE te melden.
- 2.5 Bij gebreke van specifieke afspraken daaromtrent zal QUBE de ontwerp- en/of ontwikkelwerkzaamheden binnen een redelijke, door hem te bepalen termijn na het aangaan van de Overeenkomst aanvangen.
- 2.6 Desgevraagd zal Opdrachtgever QUBE in de gelegenheid stellen de werkzaamheden buiten de gebruikelijke werkdagen en werktijden op kantoor of locatie van Opdrachtgever te verrichten.
- 2.7 Als Partijen overeenkomen dat QUBE naast de ontwikkeling tevens opleiding, onderhoud en/of ondersteuning verleent en/of door QUBE tevens een domeinnaam wordt aangevraagd, kan QUBE verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. Deze werkzaamheden worden separaat tegen de gebruikelijke tarieven van QUBE in rekening gebracht.
- 2.8 Als QUBE diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging, vervreemding of overdracht aan een derde, dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal QUBE een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. QUBE aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven de bij QUBE gebruikelijke tarieven, verschuldigd. QUBE staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

3. Agile ontwikkeling van Software

- 3.1 Als Partijen een iteratieve ontwikkelmethode gebruiken (bijvoorbeeld scrum), aanvaarden Partijen:

- (i) dat de werkzaamheden bij aanvang niet worden verricht op basis van volledige of volledig uitgewerkte specificaties; en
 - (ii) dat specificaties, welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort.
- 3.2 Partijen zullen voor aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst één of meer teams samenstellen, die bestaan uit afgevaardigden van zowel Opdrachtgever als QUBE. Het team draagt er zorg voor dat de communicatielijnen kort en direct blijven en dat regelmatig wordt overlegd. Partijen voorzien in de inzet van door ieder van hen overeengekomen capaciteit (FTE's) aan teamleden in de rollen en met de kennis en ervaring en beslissingsbevoegdheid die nodig is voor de uitvoering van de Overeenkomst. Partijen aanvaarden dat voor het slagen van het project de overeengekomen capaciteit minimaal nodig is.
- 3.3 Partijen spannen zich ervoor in om eenmaal ingezette sleutelpersonen zo veel als redelijkerwijs mogelijk beschikbaar te houden tot het einde van het project, tenzij zich omstandigheden voordoen die buiten de macht van de betrokken Partij liggen.
- 3.4 Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project (bijvoorbeeld een 'time box') en/of voor de volgende deelontwikkeling gelden.
- 3.5 Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de Software niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties beantwoordt.
- 3.6 Opdrachtgever draagt zorg voor een permanente, actieve en door de organisatie van Opdrachtgever gedragen inbreng en medewerking van relevante eindgebruikers, onder meer ten aanzien van het testen en ten aanzien van (nadere) besluitvorming.
- 3.7 Opdrachtgever waarborgt voortvarendheid van de door hem tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te nemen voortgangsbepalingen. Bij gebreke van tijdige en duidelijke voortgangsbepalingen van de zijde van Opdrachtgever conform de projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort, is QUBE gerechtigd, doch niet verplicht, de naar zijn oordeel passende beslissingen te nemen.
- 3.8 Als Partijen één of meerdere testmomenten overeenkomen zal uitsluitend getest worden op basis van objectieve, meetbare en vooraf overeengekomen criteria (zoals het conformeren aan ontwikkelstandaarden). Fouten of andere onvolkomenheden worden slechts hersteld als het verantwoordelijke team daartoe besluit en worden binnen een volgende iteratie uitgevoerd. Als hiervoor een extra iteratie nodig blijkt, dan zijn de kosten daarvoor voor Opdrachtgever. QUBE is na de laatste ontwikkelfase niet gehouden tot het uitvoeren van herstelactiviteiten ten aanzien van fouten of andere onvolkomenheden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4. Aflevering, installatie en acceptatie**
- 4.1 QUBE zal, te zijner keuze, de Software op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door QUBE te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de Software online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt ter keuze van QUBE in papieren dan wel digitale vorm in een door QUBE bepaalde taal verstrekt.
- 4.2 Uitsluitend als zulks is overeengekomen, zal QUBE de Software bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Software en gebruiksomgeving aanpassen.
- 4.3 Tenzij QUBE op grond van de Overeenkomst de Software op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal 'hosten', zal QUBE de Software op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever afleveren dan wel online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
- 4.4 Het bepaalde in artikel 4 (Aflevering en installatie) van hoofdstuk B.2 (Levering van Software) van deze Bijzondere Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 4.5 Als Partijen gebruik maken van een ontwikkelmethode zoals bedoeld in artikel 3 (Agile ontwikkeling van Software), dan aanvaardt

Opdrachtgever de Software uitdrukkelijk in de staat waarin deze zich op het moment van het einde van de laatste ontwikkelfase bevindt ('as is, where is').

5. Modifieren van de Software

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is het Opdrachtgever niet toegestaan de Software geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUBE. QUBE is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties.
- 5.2 Opdrachtgever draagt het volledige risico van de door of in opdracht van Opdrachtgever door derden, al dan niet met toestemming van QUBE, aangebrachte modificaties.

6. Gebruiksrecht en -beperkingen

- 6.1 QUBE stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde Software en de eventueel daarbij ontwikkelde gebruikersdocumentatie voor gebruik aan Opdrachtgever ter beschikking.
- 6.2 Slechts als dit schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, in welk geval Opdrachtgever gerechtigd zal zijn wijzigingen in de Software aan te brengen.
- 6.3 QUBE is niet gehouden tot terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Software benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- 6.4 Het bepaalde in artikel 3 (Gebruik en beperkingen) van hoofdstuk B.2 (Levering van Software) van deze Bijzondere Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 6.5 Als tussen Partijen gebruiksbeperkingen zijn overeengekomen, zal Opdrachtgever de overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de Software steeds strikt naleven. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat schending van overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de uitvoering van de Overeenkomst met QUBE inhoudt alsmede inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom op de Software vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen onder meer betrekking hebben op:
- het soort of type Hardware waarvoor de Software bestemd is, en/of;
 - het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de Software bestemd is, en/of;
 - bepaalde, al dan niet met naam of functie aangeduide, personen die binnen de organisatie van Opdrachtgever de Software mogen gebruiken, en/of;
 - het maximaal aantal gebruikers dat, al dan niet gelijktijdig, binnen de organisatie van Opdrachtgever de Software mag gebruiken, en/of;
 - de locatie waarop de Software gebruikt mag worden, en/of;
 - bepaalde vormen en doeleinden van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of;
 - iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

7. Vergoeding

- 7.1 Bij gebreke van een overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op het ontwerpen en ontwikkelen van Software telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 7.2 Inbegrepen in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden is tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de Software gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 7.3 In de vergoeding voor de ontwikkeling van de Software is niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma- en databibliotheken, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud van de Software. Evenmin is in de vergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning (support) aan gebruikers

ervan.

- 7.4 QUBE is gerechtigd om voor wettelijk verplichte beveiligingsupdates zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8. Garantie

- 8.1 Het bepaalde in artikel 8 (Garantie en herstel) van hoofdstuk B.2 (Levering van Software) van deze Bijzondere Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 8.2 QUBE staat er niet voor in dat de door hem ontwikkelde Software goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en eventuele andere software. QUBE staat er evenmin voor in dat de Software goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

B.4. Onderhoud van Software en support

De in dit hoofdstuk ‘Onderhoud van Software en support’ opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE Diensten verricht op het gebied van onderhoud van Software en ondersteuning (support) bij het gebruik van die Software.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Onderhoudsdiensten

- 2.1 Indien overeengekomen verricht QUBE onderhoud met betrekking tot de in de Overeenkomst bepaalde Software. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de Software in de zin van artikel 4.3.1 in hoofdstuk B.2 (Levering van Software) van deze Bijzondere Voorwaarden en, zulks uitsluitend als dit schriftelijk is overeengekomen, het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de Software overeenkomstig artikel 3 van dit hoofdstuk.
- 2.2 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de Software gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal QUBE zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de Software. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie en het versie- en releasebeleid van QUBE op de door QUBE te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. QUBE is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen. Opdrachtgever zal zelf de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Software en gebruiksomgeving aanpassen. QUBE is nimmer gehouden tot herstel van andere onvolkomenheden dan bedoeld in dit artikel. In het geval QUBE bereid is herstelactiviteiten te verrichten ten aanzien van dergelijke andere onvolkomenheden, is QUBE gerechtigd hiervoor een separate vergoeding in rekening te brengen.
- 2.3 Het bepaalde in de artikelen 8.3 en 8.4 van hoofdstuk B.2 (Levering van Software) van deze Bijzondere Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.
- 2.4 Als QUBE het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever tijdig zorg dragen voor een deugdelijke en adequaat beveiligde infrastructuur en netwerkfaciliteiten.
- 2.5 Opdrachtgever zal alle door QUBE verlangde medewerking verlenen, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de Software door Opdrachtgever als dit naar het oordeel van QUBE noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan QUBE het onderhoud opschorten of beperken. Als QUBE dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door QUBE te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan QUBE ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan QUBE verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van QUBE.
- 2.6 Als het onderhoud betrekking heeft op Software die niet door QUBE zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, als QUBE dit voor het onderhoud nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de Software (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling. Opdrachtgever verleent QUBE het recht om de Software, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-)documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud.

3. Nieuwe versies van Software

- 3.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Software uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen. Als het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de Software omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van QUBE.
- 3.2 Drie (3) maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is QUBE niet meer verplicht tot het herstellen van fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie, tenzij de wet dwingendrechtelijk anders voorschrijft.
- 3.3 QUBE kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe functionaliteiten Opdrachtgever een nadere schriftelijke Overeenkomst met QUBE aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nadere vergoeding wordt betaald. QUBE kan uit een vorige versie van de Software functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. QUBE is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Software te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 3.4 QUBE kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, webbrowser, Software e.d.) aanpast als dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de Software.

4. Supportdiensten

- 4.1 Als de dienstverlening van QUBE op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning (support) aan gebruikers en/of beheerders van de Software omvat, zal QUBE online, telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de in de Overeenkomst genoemde Software. Opdrachtgever zal meldingen in het kader van support zo volledig en gedetailleerd mogelijk omschrijven, opdat QUBE in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren. QUBE kan voorwaarden stellen aan de wijze van melden, kwalificaties en het aantal personen dat voor ondersteuning in aanmerking komt. QUBE zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een redelijke termijn in behandeling nemen volgens de bij hem gebruikelijke procedures. QUBE staat niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Ondersteuning wordt verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van QUBE.
- 4.2 Als de dienstverlening van QUBE op grond van de Overeenkomsten tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal QUBE één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en op de daarin genoemde tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen als er sprake is van ernstige storingen, fouten en andere ernstige onvolkomenheden in het functioneren van de Software. QUBE staat er niet voor in dat deze tijdig zullen worden verholpen.
- 4.3 Het onderhoud door QUBE laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de Software, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Software en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de Software worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf (hulp)Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware, overige Software en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 4.4 Het onderhoud en de andere overeengekomen dienstverlening als bedoeld in dit hoofdstuk worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

5. Service Level Agreement

- 5.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.

- 5.2 Opdrachtgever zal QUBE steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Als afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van QUBE zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door QUBE gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

6. Duur

- 6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt.
- 6.2 De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of QUBE de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden vóór het einde van de betreffende periode.

7. Vergoeding

- 7.1 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op onderhoud van Software en de andere in de Overeenkomst vastgelegde dienstverlening als bedoeld in dit hoofdstuk telkens vooraf per kalendermaand verschuldigd.
- 7.2 Bedragen ter zake van het onderhoud van de Software en de andere in de Overeenkomst vastgelegde dienstverlening als bedoeld in dit hoofdstuk zijn verschuldigd vanaf aanvang van de Overeenkomst. De vergoeding voor onderhoud en andere dienstverlening is verschuldigd ongeacht of Opdrachtgever de Software in gebruik heeft (genomen) of gebruik maakt van de mogelijkheid tot onderhoud of ondersteuning.

8. Uitsluitingen

- 8.1 Het onderhoud aan de Software omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Software waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - wijziging van de Software ander dan door of namens QUBE;
 - het gebruik van de Software in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
 - wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere Software dan die onder het onderhoud van QUBE valt;
 - het nalaten van Opdrachtgever om de Software tijdig te laten onderhouden;
 - het gebruik van een oude versie van de Software die niet meer door QUBE wordt onderhouden;
 - herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
 - andere niet aan QUBE toe te rekenen oorzaken.
- 8.2 Als QUBE onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband met het bepaalde in 8.1 kan QUBE de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening brengen, hetgeen het overigens door Opdrachtgever verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

B.5. Advisering en consultancy

De in dit hoofdstuk 'Advisering en consultancy' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE Diensten verleent op het gebied van advisering en consultancy, welke niet onder leiding en toezicht van Opdrachtgever worden uitgevoerd.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Uitvoering advies en consultancydiensten

- 2.1. QUBE zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle Diensten van QUBE worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst QUBE uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 2.2. De doorlooptijd van een opdracht is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de inspanning van QUBE de kwaliteit van de gegevens en informatie die Opdrachtgever verstrekt en de medewerking van Opdrachtgever en relevante derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal QUBE zich daarom niet tevoren verbinden aan een doorlooptijd van de opdracht.
- 2.3. Als is overeengekomen dat de Diensten in fasen zullen plaatsvinden, is QUBE gerechtigd de aanvang van de Diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 2.4. Slechts als dit schriftelijk is overeengekomen, is QUBE gehouden bij de uitvoering van de Diensten tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. QUBE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Als dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed overeenkomstig de gebruikelijke tarieven van QUBE.
- 2.5. Als een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is QUBE steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 2.6. De door QUBE in te zetten medewerkers zullen beschikken over de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen kwalificaties.
- 2.7. Als QUBE dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, dan zullen deze gegevens overeenkomstig de door QUBE te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. Opdrachtgever staat ervoor in dat alle door hem aan QUBE ter uitvoering van de dienstverlening ter beschikking gestelde materialen, gegevens, Software, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan QUBE verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van QUBE.
- 2.8. De dienstverlening van QUBE worden uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van QUBE.
- 2.9. Het gebruik dat Opdrachtgever maakt van een door QUBE afgegeven advies en/of consultancyrapport is steeds voor risico van Opdrachtgever. De bewijslast dat (de wijze van) advies- en consultancydiensten niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Leverancier mag worden verwacht, berust geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van QUBE met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 2.10. In voorkomend geval rust de bewijslast dat de dienstverlening en de resultaten van de Diensten van QUBE niet voldoen aan hetgeen schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam Leverancier mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever, onverminderd het recht van QUBE met alle middelen tegenbewijs te leveren.
- 2.11. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van QUBE is Opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan een derde te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van QUBE en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van QUBE.

Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van QUBE niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.

3. Rapportage

- 3.1. QUBE zal Opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden. Opdrachtgever zal QUBE schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor QUBE van belang zijn of kunnen zijn, zoals de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor Opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van Opdrachtgever, beschikbaarheid van middelen en personeel van Opdrachtgever en bijzondere of voor QUBE mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorgdragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door QUBE verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van Opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en QUBE hiervan op de hoogte stellen.
- 3.2. Als een door QUBE ingezette medewerker deel uitmaakt van een project- of stuurgroep waarvan tevens één of meer personen deel uitmaken die door Opdrachtgever zijn aangewezen, dan zal de verstrekking van inlichtingen plaatsvinden op de wijze zoals voor de project- of stuurgroep is voorgeschreven. Besluiten genomen in een dergelijk samengestelde project- of stuurgroep binden QUBE slechts als de besluitvorming geschiedt met inachtneming van hetgeen daaromtrent schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen of, bij gebreke van schriftelijke afspraken daaromtrent, als QUBE de besluiten schriftelijk heeft aanvaard. QUBE is nimmer gehouden een besluit te aanvaarden als dat naar haar oordeel onverenigbaar is met de inhoud van de Overeenkomst. Opdrachtgever staat ervoor in dat de personen die door hem zijn aangewezen om deel uit te maken van een project- of stuurgroep waaraan ook personen van QUBE deel uitmaken, gerechtigd zijn voor Opdrachtgever bindende besluiten te nemen.
- 3.3. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden zal Opdrachtgever een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van QUBE als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van Opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van Opdrachtgever.

4. Vergoeding

- 4.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen betalingsschema zijn alle vergoedingen die betrekking hebben op door QUBE verleende dienstverlening als bedoeld in dit hoofdstuk telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 4.2. Behoudens andersluidende afspraken zal QUBE inzicht verschaffen in de verrichte werkzaamheden, tijdsbesteding en voor Opdrachtgever gemaakte kosten op de voor QUBE gebruikelijke wijze.

B.6. Opleidingen en trainingen

De in dit hoofdstuk 'Opleidingen en trainingen' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE Diensten, onder welke naam en op welke wijze dan ook (bijvoorbeeld in elektronische vorm), verleent op het gebied van onderwijs, opleidingen, cursus, workshops, trainingen, seminars en dergelijke (hierna te noemen: opleiding).

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Aanmelding en annulering

- 2.1 Een aanmelding voor een opleiding dient schriftelijk te geschieden en is bindend na bevestiging door QUBE.
- 2.2 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de keuze en geschiktheid van de opleiding voor de deelnemers. Dat geldt onverkort als QUBE een deelnemer toelaat tot een opleiding waarvoor toelatingsnormen gelden. Onder deelnemers worden in deze Algemene Voorwaarden en Bijzondere Voorwaarden verstaan personen die voor een opleiding zijn aangemeld. Het ontbreken van de vereiste voorkennis bij deelnemers zal in geen geval afbreuk doen aan de verplichtingen van Opdrachtgever op grond van de overeenkomst. Het is Opdrachtgever toegestaan een deelnemer voor een opleiding te doen vervangen door een andere deelnemer na voorafgaande schriftelijk toestemming van QUBE.
- 2.3 Als het aantal aanmeldingen daartoe naar het oordeel van QUBE aanleiding geeft, is QUBE te zijner keuze gerechtigd de opleiding te annuleren, te combineren met één of meer andere opleidingen, of deze op een latere datum of een later tijdstip te laten plaatsvinden. QUBE behoudt zich het recht voor de locatie van de opleiding te wijzigen. QUBE is gerechtigd zo nodig organisatorische en inhoudelijke wijzigingen in een opleiding aan te brengen.
- 2.4 Als een Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zoals een bepaalde docent, trainer of spreker, is QUBE steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.
- 2.5 De gevolgen van een annulering van deelname aan een opleiding door Opdrachtgever of deelnemers worden beheerst door de bij QUBE gebruikelijke regels. Tenzij anders overeengekomen, dient een annulering altijd schriftelijk en voorafgaand aan de opleiding of het betreffende onderdeel daarvan te geschieden. Annulering of niet-verschijning doen geen afbreuk aan de verplichtingen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst heeft. Ingeval van annulering door Opdrachtgever of deelnemer staat het ter beoordeling van QUBE of een verzoek tot toezending van opleidingsmateriaal wordt ingewilligd.

3. Uitvoering opleiding

- 3.1 QUBE zal zich naar beste kunnen inspannen de opleiding met zorg uit te voeren in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle dienstverlening op het gebied van opleidingen worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. Opdrachtgever aanvaardt dat QUBE de inhoud en diepgang van de opleiding bepaalt.
- 3.2 Slechts als dit schriftelijk is overeengekomen, is QUBE gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. QUBE is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen. Als dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van QUBE.
- 3.3 Onverlet de overige verantwoordelijkheden van Opdrachtgever voor het gedrag van de deelnemers, zal Opdrachtgever de deelnemers informeren over en toezien op de naleving door deelnemers van de verplichtingen uit de Overeenkomst en de door QUBE voorgeschreven (gedrags)regels voor deelname aan de opleiding. Deelnemers dienen zich strikt te houden aan opgegeven

opleidingsdata en -tijden.

- 3.4 Als QUBE bij de uitvoering van de opleiding gebruik maakt van eigen Hardware of Software, staat QUBE er niet voor in dat deze Hardware of Software foutloos is of zonder onderbrekingen functioneert. Als QUBE de opleiding uitvoert op locatie van Opdrachtgever zal Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zorg dragen voor de beschikbaarheid van deugdelijk werkende Hardware en Software. Als de faciliteiten bij Opdrachtgever niet blijken te voldoen en de kwaliteit van de opleiding daardoor niet kan worden gewaarborgd, is QUBE gerechtigd de opleiding niet te starten, in te korten of te staken.
- 3.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, maakt het afnemen van een examen of een toets niet deel uit van de Overeenkomst.
- 3.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is voor de ten behoeve van de opleiding ter beschikking gestelde of vervaardigde documentatie of andere opleidingsmaterialen of middelen een separate vergoeding verschuldigd. Het voorgaande geldt eveneens voor eventuele opleidingscertificaten of duplicaten hiervan.
- 3.7 Als de opleiding op basis van e-learning wordt aangeboden, zijn de bepalingen van Hoofdstuk B.1 (Software-as-a-Service (SaaS)) zoveel mogelijk van overeenkomstige toepassing.

4. Prijs en betaling

- 4.1 QUBE kan steeds vóór de aanvang van de opleiding de ter zake verschuldigde betaling verlangen. QUBE kan, uitdrukkelijk onverlet zijn overige rechten, deelnemers uitsluiten van deelname als Opdrachtgever heeft nagelaten voor tijdige betaling zorg te dragen.
- 4.2 Tenzij QUBE uitdrukkelijk heeft aangegeven dat een vergoeding is vrijgesteld van BTW in de zin van artikel 11 van de Wet op de Omzetbelasting 1968, is Opdrachtgever over de vergoeding tevens BTW verschuldigd. QUBE is na het aangaan van de Overeenkomst gerechtigd zijn prijzen aan te passen bij eventuele wijziging van het bij of krachtens wet vastgestelde regime van BTW voor opleidingen.
- 4.3 Als QUBE een vooronderzoek ten behoeve van een opleidingsplan of opleidingsadvies heeft uitgevoerd, dan kunnen de hieraan verbonden kosten separaat in rekening gebracht worden.

5. Intellectuele eigendom

- 5.1 QUBE behoudt zich nadrukkelijk alle rechten van intellectuele eigendom op de documentatie en het opleidings-, toets- en examenmateriaal voor.
- 5.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens of gedeelten uit de verstrekte documentatie en/of opleidings-, toets- of examenmateriaal en/of uittreksels van het verstrekte opleidings-, toets- of examenmateriaal openbaar te maken, te exploiteren of te verveelvoudigen.

B.7. Detacheringsdiensten

De in dit hoofdstuk 'Detacheringsdiensten' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE één of meer medewerkers aan Opdrachtgever ter beschikking stelt teneinde onder toezicht en leiding van Opdrachtgever werkzaam te zijn.

1. Toepasselijkheid

- 1.1 De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Detacheringsdiensten

- 2.1 QUBE zal de in de Overeenkomst genoemde medewerker aan Opdrachtgever ter beschikking stellen om onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden te verrichten. De resultaten van de werkzaamheden zijn voor risico van Opdrachtgever. Tenzij schriftelijk ander overeengekomen, zal de medewerker veertig (40) uur per week tijdens de voor QUBE gebruikelijke werkdagen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld.
- 2.2 Opdrachtgever kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts inzetten voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden als QUBE daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- 2.3 Het is Opdrachtgever slechts toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn als dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 2.4 QUBE zal zich ervoor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen, behoudens bij ziekte of uitdiensttreding van de medewerker. Ook als de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is QUBE steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze persoon te vervangen door één of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.
- 2.5 Opdrachtgever is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:
- (i) Als de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Opdrachtgever dit binnen drie (3) werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden gemotiveerd aan QUBE kenbaar maakt, dan wel;
 - (ii) In geval van langdurige ziekte of uitdiensttreding van de ter beschikking gestelde medewerker.
- QUBE zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. QUBE staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Als vervanging niet of niet onverwijld mogelijk is, vervallen de aanspraken van Opdrachtgever op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Opdrachtgever wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Opdrachtgever betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.

3. Duur van de detacheringsovereenkomst

- 3.1 In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 3 van de Algemene Voorwaarden geldt dat als Partijen omtrent de duur van detachering niet zijn overeengekomen, de Overeenkomst een looptijd heeft voor onbepaalde duur, in welk geval voor elk der Partijen een opzegtermijn van één kalendermaand geldt na de eventuele initiële looptijd.
- 3.2 Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

4. Arbeidsduur, werktijden en arbeidsomstandigheden

- 4.1 De werk-, vakantie- en rusttijden, arbeidsduur en overige relevante arbeidsvoorwaarden van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan die gebruikelijk zijn bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat ervoor in dat de werk-, vakantie- en rusttijden, arbeidsduur en overige relevante arbeidsomstandigheden voldoen aan de ter zake relevante wet- en regelgeving.

- 4.2. Opdrachtgever zal QUBE informeren omtrent een voorgenomen (tijdelijke) sluiting van zijn bedrijf of organisatie.

5. Overwerkvergoeding en reistijd

- 5.1. Als de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Opdrachtgever per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal werkuren dan wel werkzaam is buiten de bij QUBE gebruikelijke werkdagen, is Opdrachtgever voor deze uren het overeengekomen overwerktaarif of, bij gebreke van een overeengekomen overwerktaarif, het bij QUBE gebruikelijke overwerktaarif verschuldigd. Desgevraagd zal QUBE Opdrachtgever informeren over de geldende overwerktarieven.
- 5.2. Tarieven, kosten en reistijd van de der beschikking gestelde arbeidskracht zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht overeenkomstig de bij QUBE gebruikelijke regels en maatstaven. Desgevraagd zal QUBE Opdrachtgever informeren over de daarvoor gebruikelijke regels en maatstaven.

6. Inlenersaansprakelijkheid en overige aansprakelijkheid

- 6.1. QUBE zal zorgdragen voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de Overeenkomst te betalen loonbelasting, premies volksverzekeringen, premies werknemersverzekeringen, inkomensafhankelijke bijdrage op grond van de Zorgverzekeringswet en omzetbelasting. QUBE vrijwaart Opdrachtgever voor alle vorderingen van de Belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de overeenkomst met Opdrachtgever verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever QUBE onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan QUBE. Opdrachtgever zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan QUBE verlenen om zich, indien nodig in naam van Opdrachtgever, tegen deze vorderingen te verweren.
- 6.2. QUBE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de kwaliteit van de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding van Opdrachtgever tot stand zijn gekomen.
- 6.3. Opdrachtgever zal voldoen aan alle noodzakelijke veiligheidseisen ten aanzien van de ruimte waarin en de zaken waarmee de ter beschikking gestelde arbeidskracht werkt en voor het verrichten van de werkzaamheden door de arbeidskracht dusdanige maatregelen treffen en aanwijzingen verstrekken als redelijkerwijs nodig is om te voorkomen dat de ter beschikking gestelde arbeidskracht bij het verrichten van de werkzaamheden voor/bij Opdrachtgever schade lijdt. Opdrachtgever zal zich voorts afdoende verzekeren tegen aansprakelijkheid op grond van het bepaalde in dit lid en op verzoek van QUBE een bewijs van verzekering verstrekken.

7. Overname personeel

- 7.1. Het bepaalde in artikel 11.4 van de Algemene Voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

B.8. Hosting

De in dit hoofdstuk 'Hosting' opgenomen bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen van de Algemene Voorwaarden, van toepassing indien QUBE diensten, onder welke naam dan ook, verleent op het gebied van 'hosting' en aanverwante diensten.

1. Toepasselijkheid

- 1.1. De bepalingen in dit hoofdstuk zijn onlosmakelijk verbonden met de Algemene Voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van de Algemene Voorwaarden en de bepalingen in dit hoofdstuk, prevaleren deze laatste.

2. Hostingdiensten

- 2.1. QUBE zal de hostingdiensten verrichten zoals beschreven in de Overeenkomst en/of de Offerte.
- 2.2. Als de Overeenkomst de terbeschikkingstelling van schijfruimte van apparatuur tot voorwerp heeft, zal Opdrachtgever de overeengekomen schijfruimte niet overschrijden, tenzij de Overeenkomst de gevolgen hiervan uitdrukkelijk regelt. De Overeenkomst behelst de terbeschikkingstelling van schijfruimte op een uitsluitend en specifiek voor Opdrachtgever gereserveerde server alleen als dat schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen. Alle gebruik van schijfruimte, dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de tussen Partijen overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Opdrachtgever niet is gebruikt, zal niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal QUBE een extra vergoeding in rekening brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- 2.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de hostingdienst en de wijze waarop de resultaten van de hostingdienst worden ingezet. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de (hulp)Software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Hardware, overige Software en gebruiksomgeving aanpassen en door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- 2.4. Uitsluitend als dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, heeft de Overeenkomst tevens het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up-, uitwijk- en recoverydiensten tot voorwerp.
- 2.5. QUBE kan de hostingdienst geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud. QUBE zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan noodzakelijk, deze zo mogelijk buiten kantooruren laten plaatsvinden en deze, naar gelang van omstandigheden, aanvangen na overleg met Opdrachtgever.
- 2.6. Als QUBE op grond van de Overeenkomst diensten voor Opdrachtgever verricht met betrekking tot een domeinnaam, zoals de aanvraag, verlenging of vervreemding of overdracht aan een derde, dan dient Opdrachtgever de regels en werkwijze van de desbetreffende instantie(s) in aanmerking te nemen. Desgevraagd zal QUBE een schriftelijk exemplaar van die regels aan Opdrachtgever verstrekken. QUBE aanvaardt uitdrukkelijk geen verantwoordelijkheid voor de juistheid of tijdigheid van de dienstverlening of het behalen van de door Opdrachtgever beoogde resultaten. Opdrachtgever is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of bij gebreke van overeengekomen tarieven, de bij QUBE gebruikelijke tarieven, verschuldigd. QUBE staat er niet voor in dat een door Opdrachtgever gewenste domeinnaam aan Opdrachtgever wordt toegekend.

3. Gedragsregels; Notice and Take Down

- 3.1. Opdrachtgever zal zich te allen tijde zorgvuldig en niet onrechtmatig jegens derden gedragen, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten en overige rechten van derden te eerbiedigen, de privacy van derden te respecteren, niet in strijd met de wet gegevens te verspreiden, zich geen ongeoorloofde toegang tot systemen te verschaffen, geen virussen of andere schadelijke programma's of data te verspreiden en zich te onthouden van strafbare feiten en schending van enig andere wettelijke verplichting.

- 3.2. Eenieder die van mening is dat via de hostingdienst van QUBE illegale of onrechtmatige inhoud beschikbaar is, kan dit elektronisch melden via de standaardkanalen van QUBE. Een melding dient in ieder geval de volgende informatie te bevatten:
- een voldoende nauwkeurige en gemotiveerde verklaring waarom de melder van mening is dat de betrokken informatie illegaal of onrechtmatig is;
 - een duidelijke vermelding van de exacte elektronische locatie van die informatie, zoals een exacte URL, en, waar nodig, bijkomende informatie waarmee de illegale of onrechtmatige inhoud kan worden vastgesteld;
 - de naam en een e-mailadres van de melder, behalve bij informatie waarvan redelijkerwijs mag worden aangenomen dat deze betrekking heeft op seksueel misbruik van kinderen of daarmee samenhangende strafbare feiten;
 - een verklaring van de melder dat de melding en de daarin vervatte informatie en beweringen nauwkeurig, waar en volledig zijn.
- 3.3. Als een melding voldoet aan bovenstaande vereisten kan QUBE de melding in behandeling nemen.
- 3.4. Teneinde aansprakelijkheid jegens derden te voorkomen of de gevolgen daarvan te beperken, is QUBE steeds gerechtigd maatregelen te treffen ter zake een handelen of nalaten van of voor risico van Opdrachtgever, waaronder het verwijderen of blokkeren van de betreffende informatie, beperking van toegang of zichtbaarheid of opschorting van zijn dienstverlening. QUBE is gerechtigd om rechtstreeks betrokken afnemers van de dienst te informeren over eventueel opgelegde maatregelen. Het voorgaande laat onverlet eventuele overige maatregelen of de uitoefening van andere wettelijke en contractuele rechten door QUBE jegens Opdrachtgever. QUBE is in dat geval tevens gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, zonder jegens Opdrachtgever aansprakelijk en/of enige vergoeding verschuldigd te zijn.
- 3.5. QUBE mag maatregelen en instrumenten inzetten ten behoeve van inhoudsmoderatie. QUBE is niet verplicht om actief te monitoren of onderzoek te doen naar illegale of onrechtmatige activiteiten. Ingrijpen of monitoren door QUBE maakt dat niet anders.
- 3.6. Van QUBE kan niet verlangd worden zich een oordeel over gegrondheid van de aanspraken van derden of van het verweer van Opdrachtgever te vormen of op enigerlei wijze betrokken te zijn in een geschil tussen een derde en Opdrachtgever. Opdrachtgever zal zich ter zake met de desbetreffende derde hebben te verstaan en QUBE schriftelijk en deugdelijk onderbouwd met bescheiden informeren.
- 3.7. QUBE is niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de in dit hoofdstuk bedoelde maatregelen of verplichtingen.

4. Service Level Agreement

- 4.1. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 4.2. Opdrachtgever zal QUBE steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Als afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwing lating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van QUBE zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst. Behoudens tegenbewijs zal de door QUBE gemeten beschikbaarheid als volledig bewijs gelden.

5. Betaling

- 5.1. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door QUBE te verlenen diensten telkens per kalendermaand vooraf verschuldigd.