



FLORAL TRADE GROUP

De Floral Trade Group is een familiebedrijf met ruim 1000 medewerkers. De groep bestaat uit meerdere zelfstandige bedrijven met elk een eigen identiteit en klantfocus. De Floral Trade Group levert via bedrijven een compleet assortiment bloemen, planten en decoratiematerialen aan bloemisten, supermarkten, groothandels, tuincentra en e-tailers. In de afgelopen jaren is de organisatie sterk gegroeid en geprofessionaliseerd.

In dit artikel vertelt Edwin Ravensbergen, Controller bij de Floral Trade Group over zijn ervaringen met QUBE en Scan Sys ImageCapture. De Floral Trade Group werkt met Exact Globe voor de financiële boekhouding. Op jaarbasis verwerken zij 80.000 inkoopfacturen.

De uitdagingen van de Floral Trade Group

Edwin legt uit hoe ze bij QUBE terecht zijn gekomen. “We werkten al met Exact Globe. Onze ICT infrastructuur partner ondersteunde ons hierbij. Hun corebusiness was echter niet Exact-partner zijn en we zochten een partner met inhoudelijk Exact-kennis.

Na verkennende gesprekken zijn we eind 2017 voor de ondersteuning van onze Exact-omgeving met QUBE in zee gegaan.” “Destijds werkten we met een ander pakket voor de digitale factuurverwerking”, vertelt Edwin.



**Floral Trade
Group**

FLORAL TRADE GROUP IN HET KORT

MEDEWERKERS

Ruim 1000 medewerkers

BRANCHE

Groothandel

PRODUCTEN

- Exact Globe
- Exact Synergy
- Scan Sys ImageCapture

DIENSTEN

- Projectmanagement
- Consultancy

“In het verleden waren we facturen soms kwijt in het proces. Het was onduidelijk bij wie die factuur lag. Wij wilden beter zicht hebben bij wie en waar een factuur in het proces was. Eigenlijk wilden we vooral een betrouwbaar proces. Jullie attendeerden ons op Scan Sys ImageCapture.”

“Na het zien van de demonstratie waren we direct enthousiast. We hebben toen de overweging gemaakt, investeren we in het oude pakket en verbeteren we daarin de processen of stappen we over naar een nieuw pakket.”



De keuze voor Scan Sys ImageCapture: volledige integratie en gebruikersvriendelijk

“Uiteindelijk is de keuze op Scan Sys ImageCapture gevallen”, gaat Ravensbergen verder. “Onze keuze is o.a. tot stand gekomen door de volledige integratie met Exact Globe. Alles werkt vanuit één omgeving. Er wordt gebruik gemaakt van bestaande administratieve gegevens. Door de volledige integratie is er geen synchronisatiemoment en is alles altijd volledig up-2-date.”

“Daarnaast waren we erg te spreken over de look & feel en gebruikersvriendelijkheid. Het invoeren werkt fijner omdat je kunt draggen en dropen. Ook vind ik de workflows een stuk overzichtelijker. Je kunt vragen stellen over een factuur, deze goedkeuren en/of afkeuren. En het allerbelangrijkste sinds dat we met ImageCapture werken zijn we geen factuur meer kwijtgeraakt in het proces”, aldus Ravensbergen.

Flexibiliteit zorgt voor geslaagde implementatie

Ook over het implementatieproces is hij te spreken. Edwin Ravensbergen: “We hebben Scan Sys ImageCapture voor bijna alle BV’s geïmplementeerd. De samenwerking met de consultants was goed.”

“We hebben het jullie denk ik wel eens lastig gemaakt door tussentijds zaken te wijzigen. Door de groei van de groep wilden we in eerste instantie alle administraties centraliseren. We wilden dit aanpakken als één groot project waarbij we alles in 1x zouden overzetten. Uiteindelijk hebben we er toch voor gekozen de implementatie in delen uit te laten voeren. Eerst de Floral Trade Groep zelf en vervolgens elke keer een nieuwe administratie aansluiten.”

“Uiteraard moest er soms iets worden aangepast in het proces. Onze grootste leverancier werkt bijvoorbeeld met XML-nota’s maar dat was niet het standaard UML-formaat dus dat moest extra omgezet worden.”



Ravensbergen geeft aan, “Op één moment heb ik ons doel geschetst en aangegeven aan de consultant, houd dat in je achterhoofd bij de inrichting. Denk groter dan de ene administratie waar je op dat moment aan werkt. Dat ging eigenlijk heel goed. Software-technisch hebben jullie dat goed vertaald. Het was voor de consultants gelukkig geen probleem om zich aan te passen aan onze veranderde keuze.”

“Onze organisaties zijn eigenlijk continu in verandering dus de inzet van ImageCapture ook. Inmiddels heeft er een fusie plaatsgevonden tussen twee bedrijven binnen de groep, daarbij zijn meerdere Exact administraties naar één nieuwe Exact administratie omgezet. Die omgeving wordt nu ook overgezet naar ImageCapture.”

Key-users ingezet voor snelle implementatie

“Gebruikers hoefden niet erg te wennen”, vertelt Edwin. “We hadden de medewerkers al vrij snel bij het keuze-proces betrokken. Ze wisten dus al hoe het pakket eruit zag en wat het kon. We hebben key-users ingezet voor iedere administratie dat droeg bij aan het draagvlak en ook uiteindelijk voor acceptatie en snelle implementatie denk ik.”

Optimalisatie van onze financiële processen

“Wat dit hele traject ons heeft opgeleverd is dat we onze financiële processen hebben geoptimaliseerd”, legt Ravensbergen uit. “Wat je vaak ziet in dit soort projecten, is dat als je er weer opnieuw naar gaat kijken dan ga je je dingen afvragen, zoals waarom werken wij op deze manier, waarom keurt die medewerker dat goed.”

“Elke workflow hebben we opnieuw onder de loep hebben genomen en waar nodig aangepast. Onze CFO wil bijv. facturen boven een bepaald bedrag goedkeuren, dat is nu helemaal ingericht. De CFO van de Floral Trade Groep kan inmiddels in alle boekingen gemaakt in alle administraties van de onderliggende bedrijven als goedkeurder worden meegenomen.”

“De overgang heeft eigenlijk voor een procesoptimalisatie van de inkomende facturen gezocht, optimalisatie van de bijbehorende workflow en verdere professionalisering van de hele administratie”, vat Ravensbergen samen.

Samenwerking met support van QUBE

“De alledaagse samenwerking met support ervaar ik ook als goed”, aldus Edwin Ravensbergen. “Om de performance van onze Exact-omgeving te garanderen hebben we gekozen voor een applicatiemanagement contract. Zodat we elke maand een vaste software consultant hebben die technische- en functioneel applicatiebeheer uitvoert. Dat werkt heel prettig”

“Wij zijn als organisatie kort op de bal, dus soms komt iets vandaag op en dan willen we het morgen geregeld hebben. Dat verschilt nogal van hoe jullie werken. Dat vind ik soms lastig. Jullie plannen de werkzaamheden graag vooruit en wij willen graag zo snel mogelijk iets aangepast hebben. Daar loop ik wel eens tegen aan, het kan in mijn ogen niet snel genoeg. Maar verder is de samenwerking met QUBE heel goed besluit Edwin.”

Toekomstplannen

“Op dit moment kijken we hoe we de inkoopcontrole kunnen automatiseren”, sluit Ravensbergen af. “We krijgen verschillende bestanden digitaal binnen via bijvoorbeeld de bloemenveiling, via de kweker etc. die we moeten we gaan matchen, dat is in de toekomst onze grootste uitdaging qua IT projecten.”

