

RINO Zuid

RINO Zuid verzorgt BIG-opleidingen tot gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut, klinisch psycholoog en orthopedagoog-generalist in Zuid-Nederland. Daarnaast verzorgt RINO Zuid doorlopende opleidingstrajecten, nascholing, maatwerkopleidingen en trainingen.

RINO ZUID IN HET KORT

- 50 vaste medewerkers
- 500 docenten, in wisselende omvang & samenstelling
- 750+ BIG-deelnemers en 250+ nascholers per jaar

BRANCHE

Post academisch
opleidingsinstituut

PRODUCTEN

- Exact Globe
- Exact Synergy
- QUBE Event Management
- Orbis
- TVM



RINO Zuid staat voor Stichting Regionaal Opleidingsinstituut voor Nascholing en Opleiding in de geestelijke gezondheidszorg. De organisatie is ontstaan in 1984 met als doel de opleiding tot psychotherapeut te verzorgen in Zuid-Nederland. BIG-opleidingen tot gezondheidszorgpsycholoog, psychotherapeut en klinisch psycholoog en de erkende opleiding tot orthopedagoog-generalist zijn het hart van RINO Zuid.

Naast BIG-opleidingen verzorgt RINO Zuid ook doorlopende opleidingstrajecten, nascholing, maatwerkopleidingen en trainingen.

De uitdaging van RINO Zuid en de keuze voor QUBE Event Management

Chrit Curvers is Manager Bedrijfsvoering en verantwoordelijk voor de verdere professionalisering van de beleidsontwikkeling en de planning & control cyclus binnen RINO Zuid.



Curvers vertelt over de periode toen hij bij RINO Zuid kwam werken en waar hij tegen aanliep. "RINO Zuid was een traditionele organisatie, de boekhouding werd door een externe boekhouder gedaan. Aan het begin van elk jaar gingen alle ordners vol financiële informatie van het afgelopen jaar naar de boekhouder toe. Pas halverwege dat jaar hadden we de jaarrekening en inzicht in de cijfers van het jaar ervoor. Dat duurde natuurlijk veel te lang. Er was behoefte aan inzicht en dat ontbrak volledig.

“Met QUBE Event Management hebben wij nu op elk gewenst moment inzicht in de financiële en organisatorische status van onze opleidingen, cursussen en modules waardoor we sneller kunnen bijsturen.”

Er is toen besloten om de administratie in huis te halen en op zoek te gaan naar een financieel systeem dat ons hierbij kon ondersteunen.”

Na een pakketselectie is de keuze uiteindelijk op Exact Globe gevallen. “Tijdens de pakketselectie zagen wij dat QUBE (voorheen CANE) een oplossing had voor een cursus- en cursistenadministratie in Exact Synergy. Die oplossing bevatte destijds nog niet de functionaliteit die wij nodig hadden, maar we hielden in ons achterhoofd dat er integratie mogelijk was. Ook in de opleidingsadministratie was er namelijk nog een verbeter slag te maken.

Een tijd later kwamen we op een beurs weer QUBE Event Management met Exact Synergy tegen. We zagen de verbeteringen die inmiddels in de software waren doorgevoerd. Veel van onze opleidingen worden modulair aangeboden. Dit geeft deelnemers de ruimte om hun opleidingstraject naar wens in te richten, maar dit vraagt ook iets van de software die wij nodig hebben. Inmiddels bleek deze modulaire opbouw van opleidingen mogelijk met QUBE Event Management. We gingen een pakketselectie traject in en vroegen ook andere leveranciers om een demonstratie. QUBE was de enige partij bij wie wij het gevoel hadden dat ze ons snapte. Ons proces was leidend en we hoefden ons proces niet aan te passen naar de werkwijze van de software”.

Hoe is de implementatie van QUBE Event Management verlopen?

“We werken er inmiddels ruim een jaar mee en zijn tevreden met wat er tot nu toe is bereikt” verteld Curvers verder. “Tijdens de implementatie waren we behoorlijk ambitieus. We dachten dat het handig was om alle IT wensen in één keer aan te pakken.

Naast de backoffice en cursistenadministratie wilden we ook de nieuwe leeromgeving in gebruik nemen en nieuwe portalen laten ontwikkelen.

Gedurende de implementatie van de nieuwe backoffice en de cursistenadministratie kregen wij echter andere inzichten. Dit had ook gevolgen voor de portalen die ontwikkeld werden. Achteraf gezien was het beter geweest om eerst de backoffice en cursistenadministratie te implementeren en daarna de portalen, zodat we eventuele nieuwe inzichten daarin goed konden verwerken”.



Wat heeft QUBE Event Management jullie gebracht?

De wijzigingen die sinds de implementatie zijn doorgevoerd brengen op allerlei vlakken voordelen. In plaats van het factureren per half jaar kan RINO Zuid nu deelnemers per module factureren.

Curvers: “QUBE Event Management ondersteunt het hele administratieve proces van onze opleidingsorganisatie: van het plannen van een opleiding, het binnenkomen van de inschrijvingen, bevestiging van de deelname, het factureren van de deelnemer en het vastleggen van de studieresultaten. De automatisering van deze processen scheelt ons veel tijd.

Voorheen waren we veel tijd kwijt met allerlei registraties in “excelletjes” en administratieve werkzaamheden zoals het opmaken en verzenden facturen en correspondentie.

Dankzij QUBE Event Management hebben we 1 tot 1,5 FTE vrijgespeeld die op een andere manier ingezet worden bij de ondersteuning van onze opleidingen. Ook is de nieuwe werkwijze veel minder foutgevoelig, omdat alles maar een keer wordt ingevoerd en er minder overdracht nodig is.

Een ander voordeel is dat het erg eenvoudig is geworden om de cijfers op opleidings- en cursistengebied te verzamelen. We rapporteren regelmatig over bezettingsgraden, slagingspercentages, voortgang van deelnemers. Omdat we QUBE Event Management gebruiken hebben we deze cijfers makkelijker verzameld en kunnen we eerder bijsturen als het nodig is.

Naast inzicht heeft de software ons ook meer overzicht gegeven. Alle facturen vanuit QUBE Event Management komen automatisch en direct in de financiële administratie terecht zodat alle facturen in Exact Globe afgehandeld worden. Dat geeft de mogelijkheid om tussentijds op elk moment te kijken naar de financiële kant van opleidingen, cursussen en modules. En ook bij het samenstellen van de jaarrekening biedt dat enorme voordelen.”

Wat zijn de plannen voor de toekomst?

IT- coördinator Ricky van Rensen vertelt over de plannen op korte termijn. “Op de backoffice gaan we met key-users werken, zodat zij als eerste de gebruikersvragen afhandelen voordat de vragen bij mij terecht komen. Dit geeft mij de gelegenheid om andere zaken aan te pakken. Wij zijn namelijk nog lang niet klaar met onze digitaliseringslag. In de nabije toekomst hebben we de ambitie om ook HRM en CRM in Exact Synergy in gebruik te nemen, maar wel stap voor stap en niet alles tegelijk”.

De voordelen voor RINO Zuid

- Software past zich aan aan ons proces
- Betrouwbare informatievoorziening
- Betere financiële inzichten
- Compleet overzicht in de financiële en opleidingsdata
- Grotere efficiency
- Automatische en snellere facturering

