



# Exact Synergy Enterprise add-on **WORKFLOW EXTENDER**

*Grip op complexe processen!*

*In één scherm inzicht in de verschillende fasen en de onderliggende werkstroomverzoeken.*

**De Workflow Extender biedt controle over complexe processen en geeft op één scherm inzicht in alle fasen en onderliggende werkstroomverzoeken. Alle informatie is centraal beschikbaar. Je kunt direct besluiten nemen en acties uitzetten. Dát is slimmer werken.**

## DE VOORDELEN OP EEN RIJ

- Inzicht in alle fasen en onderliggende werkstroomverzoeken
- Overzichtelijke structuur, zelf te definiëren in hoofd- en subfasen
- Taak realiseren en vervolgacties uitzetten vanuit hoofdproces
- Alle informatie centraal beschikbaar (zoals afspraken, budget, planning)
- Géén dwingende procesflow

WICEDSK REGISTRATIE - 00.004.414

In behandeling (Afgehandeld)

Gewijzigd: Rene Jongma 30-09-2013 15:45

ID	Begindatum	Einddatum	Omschrijving
00.004.423	01-09-2013 00:00	01-09-2013 00:00	Akkoord klant probleem opgelost
00.004.422	31-08-2013 00:00	31-08-2013 00:00	Plaatsen nieuwe router
00.004.421	30-08-2013 00:00	30-08-2013 00:00	Bestellen nieuwe route, oude router defect
00.004.420	28-08-2013 17:22	29-08-2013 18:22	Router resetten
00.004.415	28-08-2013 06:15	28-08-2013 23:59	Zijn er problemen bekend bij de provider?

Toevoegen (Verzoeken) Nieuw: Checked task Nieuw: Planning en realisatie

Planning en Realisatie

ID	Begindatum	Einddatum	Omschrijving
00.004.423	01-09-2013 00:00	01-09-2013 00:00	Akkoord klant probleem opgelost
00.004.422	31-08-2013 00:00	31-08-2013 00:00	Plaatsen nieuwe router
00.004.421	30-08-2013 00:00	30-08-2013 00:00	Bestellen nieuwe route, oude router defect

**DATA  
NEEDS  
TO MAKE  
SENSE**



**QUBE**

## OVER QUBE

Als moderne ICT- en adviespartner nemen wij organisaties en hun mensen al ruim 20 jaar bij de hand op weg naar slimmere manieren van werken. Verbeteren is onze passie en het leveren van toegevoegde waarde onze drive. Onze focus op **Infrastructuur**, **Informatiesystemen** en **Innovatie** staat centraal bij de creatie van effectieve integrale bedrijfsoplossingen.

Slimmer werken is onze missie, ontzorgen onze kracht en synergie onze kernwaarde. Wij streven naar langdurige relaties. Met behulp van advies, projectmanagement, implementatie en ondersteuning realiseren wij moderne werkomgevingen. Het doel: flexibel en sneller werken, betere resultaten, minder kosten en meer plezier.

## QUBE - SLIMMER WERKEN

Holland Office Center, gebouw 4  
Kruisweg 807  
2132 NG Hoofddorp  
020 65 575 75  
projectenbureau@qube.nl  
www.qube.nl

## LET'S CONNECT!

qube-slimmer-werken

werkslim

[www.qube.nl/feed/](http://www.qube.nl/feed/)

“De Workflow Extender zorgt ervoor dat de werkstromen van ons inkoopproces overzichtelijk blijven.”

René Kortekaas  
Finance manager - Edilon)(Sedra

“De Workflow Extender is een integraal onderdeel van de Exact Synergy oplossingen voor onze klanten.”

Barry van der Meij  
Sales manager - Nobel

## Workflow Extender: grip op complexe processen!

- Re-integratie
- Implementatie
- Jaarwerk (accountancy)
- In- en uitdiensttreding

De Workflow module in Exact Synergy is ideaal voor het digitaal structureren van processen. Omdat het overzicht en de controle over bedrijfsprocessen lastiger wordt naarmate er sprake is van meerdere fases en meerdere volg- of gelijktijdige werkstromen, is de Workflow Extender ontwikkeld.

In welke fase bevindt het proces zich? Wat is de status? Welke werkstroomverzoeken staan nog open? En wie is er verantwoordelijk voor een bepaalde actie? Alle antwoorden zijn nu op één scherm inzichtelijk.

### OP ÉÉN SCHERM INZICHTELIJK

- Huidige fase proces
- Status per fase
- Openstaande werkstroomverzoeken
- Verantwoordelijke voor opvolging van een actie

De Workflow Extender vergroot het inzicht en geeft de controle terug. Ieder verzoek kan in fasen worden onderverdeeld.

In elke fase in het verzoek kunnen onderliggende werkstroomverzoeken worden opgestart. Informatie uit het hoofdverzoek wordt hierbij overgenomen.

- Helpdeskregistratie
- Inkoop
- Verkoop
- Campagnemanagement

### DE WORKFLOW EXTENDER IN DE PRAKTIJK

Stel, een bedrijf maakt bij zijn ICT-partner melding van een defecte internetverbinding. De ICT-partner neemt het verzoek in behandeling.

*Subfase 1:* Controle: zijn er problemen bekend bij de provider?

*Subfase 2:* Router resetten. Deze blijkt defect

*Subfase 3:* Bestellen nieuwe router

*Subfase 4:* Plaatsen nieuwe router

*Subfase 5:* Akkoord klant; probleem opgelost

Met de Workflow Extender geeft iedere fase direct inzicht in alle relevante informatie en eerder uitgevoerde stappen. Je kunt direct actie ondernemen, zonder hiervoor de klant of een collega te raadplegen. De klant wordt beter geholpen, terwijl jij tijd bespaart.

### PRODUCTKENMERKEN

- Beschikbaar voor Exact Synergy Enterprise release 243 en later
- Alleen in combinatie met licentie rol 'Activeren Add-on'
- Geschatte implementatietijd: 4 - 8 uur

### MEER WETEN?

Extra informatie, kennis maken of een demonstratie aanvragen? Bel 020 65 575 75 of mail [projectenbureau@qube.nl](mailto:projectenbureau@qube.nl).