



'Efficiëntie, inzicht en duidelijkheid dankzij digitale facturen'

Naam organisatie : edilon)(sedra
Branche : bouwnijverheid
Website : www.edilonsedra.com
Vestigingen : 2 (Nederland), 20 (wereldwijd)
Aantal medewerkers : 80 (Nederland), 250 (wereldwijd)
Projectduur : 6 maanden
Focusgebieden : digitale facturen, ontvangstregistratie,
workflow management



Gebruikte software

- Exact Globe Next, Inkomend Facturen Register
- Exact Synergy Enterprise, Document Preview
- Exact Synergy Enterprise add-on Workflow Extender
- Orbis TaskCentre
- ScanSys ImageCapture

Opbrengsten

- Verwerkingstijd per factuur met 8 minuten verkort
- Inzicht in logistieke ontvangsten
- Altijd inzicht in factuurstatus en bijbehorende kwaliteitsdocumenten
- Forse afname aantal misverstanden en discussies
- Terugverdientijd edilon)(sedra: < 18 maanden

Sinds 2002 voerde QUBE bij edilon)(sedra verschillende ICT projecten uit, zoals de overgang van Exact Windows naar Exact Globe, de implementatie van Exact Synergy Enterprise en de ontwikkeling van verschillende Orbis taken. In 2013 werd IFR succesvol geïmplementeerd.

"Één van de redenen waarom de samenwerking tussen QUBE en edilon)(sedra zo goed verloopt, is het MKB-karakter van QUBE. We spreken dezelfde taal, de communicatie is direct, er is professionaliteit en deskundigheid op alle niveaus, zowel in accountmanagement als techniek"

Gert-Jan Smit - Financieel Directeur, edilon)(sedra

Aanleiding project: inefficiëntie en misverstanden

Het verwerken van facturen nam bij edilon)(sedra veel tijd in beslag. De ontvangen factuur ging binnen de organisatie van hand tot hand. Na verschillende controleslagen moesten de regels één voor één worden overgetypt in Exact Globe, met grote kans op fouten. Vervolgens moest de factuur worden gematcht met de ontvangstdocumenten, die vaak op een andere locatie binnenkwamen. Soms waren documenten onvindbaar, waarbij het onduidelijk was wie de verantwoordelijkheid droeg. Pas als de documentatie uiteindelijk compleet was, kon de factuur worden betaald. Deze inefficiënte werkwijze was edilon)(sedra een doorn in het oog.

Het project: digitalisering van inkomende facturen en ontvangstdocumenten

Veel bedrijven digitaliseren alleen de inkomende facturen, waarbij ImageCapture wordt gebruikt om de factuurinformatie uit te lezen. edilon)(sedra ging een stap verder en gebruikt ImageCapture ook om de ontvangstdocumenten te digitaliseren. Het resultaat: alle voor fiattering benodigde documenten (offerte, factuur, ontvangstbon en kwaliteitsdocumenten) zijn gezamenlijk te vinden onder klant en project. Bovendien is het gehele logistieke proces gekoppeld aan de factuur.

De oplossing biedt edilon)(sedra flinke besparingen. De organisatie ontvangt haar goederen op verschillende locaties en alle bijbehorende documenten worden bij binnenkomst gedigitaliseerd en op een centrale locatie opgeslagen. Documenten gaan niet meer van hand tot hand. De flatteringsstroom verloopt met IFR soepel en efficiënt. Tijdverlies, misverstanden en discussies behoren tot het verleden.

“Wij zijn zeer tevreden met de dienstverlening van QUBE. Met hen weten wij precies waar we aan toe zijn”

Rene Kortekaas - Financieel Manager, edilon)(sedra

De samenwerking

Dankzij de heldere Projectmethodiek verliep het implementatieproject voorspoedig. “Joost van Leeuwen - projectmanager QUBE - trok aan de juiste touwtjes om het proces soepel te laten verlopen”, zegt Kortekaas. “Er was veel tussentijds overleg en toen er na de ‘go live’ onvoorziene complicaties optraden, greep QUBE direct in om deze in de kiem te smoren”.

“De prijs/kwaliteit verhouding is dusdanig aantrekkelijk dat de keuze voor ImageCapture snel gemaakt was. Met een minstens gelijkwaardige kwaliteit liggen de implementatiekosten van ImageCapture stukken lager dan die van andere digitaliseringssoftware”

Rene Kortekaas - Financieel Manager, edilon)(sedra

Inzicht dankzij document preview

Naast de flinke efficiëntieslag die met ImageCapture en IFR is behaald, hebben de medewerkers veel baat bij het toegenomen inzicht. In Exact Synergy kan de inhoud van de verschillende documenten dankzij de document preview functionaliteit snel worden bekeken. De preview van het gerelateerde verzoek wordt nu ook getoond in het hoofdverzoek. Dit maakt het beoordelen en controleren van de facturen voor de budgethouder eenvoudig. Bovendien bieden de beschikbare vrije velden alle ruimte om opmerkingen bij een document te plaatsen.

“De mensen die eerst sceptisch waren, zijn nu het meest enthousiast”

Rene Kortekaas - Financieel Manager, edilon)(sedra

Opbrengsten: efficiëntie, inzicht en duidelijkheid

Het grootste winstpunt ligt in de toegenomen efficiëntie. De doorlooptijd van facturen is met enkele dagen verkort. Op verschillende afdelingen wordt veel tijd bespaard. Bovendien is er nu nooit meer discussie over onduidelijkheden en worden er nauwelijks fouten meer gemaakt. Het is te allen tijde duidelijk wat de status van een factuur is, wat de volgende stap is en wie hier voor verantwoordelijk is. Bovendien kan er op knelpunten worden geanticipeerd.

edilon)(sedra

De bedrijven Edilon en Sedra fuseerden in 2004 tot het huidige edilon)(sedra. De belangrijkste markt voor het bedrijf zijn sporen voor trein, tram, metro en mobiele kraansystemen. Het bedrijf is internationaal actief in ruim twintig landen en is gespecialiseerd in rail infra oplossingen. De gecombineerde expertise en ervaring van beide partners heeft gezorgd voor een solide en slagvaardige onderneming, waarvan de kwaliteiten inmiddels ook in het Midden- en Verre Oosten worden (h)erkend.